



Buurtteams jeugd & gezin

Jaarverslag 2023



Voorwoord

Het jaar 2023 was wederom een jaar van verandering, niet alleen in de organisatie maar juist ook daarbuiten. Het afgelopen jaar was de aandacht voor en de impact van een aantal grote maatschappelijke vraagstukken groot. Woonproblematiek, armoede, schulden, prestatiedruk, we zien de gevolgen voor kinderen, jongeren en gezinnen dagelijks terug in ons werk.

In 2023 is de Hervormingsagenda Jeugd vastgesteld, waarmee de samenwerkende partijen een antwoord willen bieden op de toegenomen vraag naar jeugdhulp en de grote financiële tekorten bij gemeenten. Ook de gemeente Utrecht ziet de financiële tekorten oplopen en wil in het sociaal domein een aantal hervormingen in gang zetten. De gemeente heeft het afgelopen jaar onder andere een taskforce jeugd opgezet om te komen tot voorstellen om het beroep op jeugdhulp te verminderen, de kosten naar beneden te brengen en te komen tot andere oplossingen voor de hulpvraag van jeugdigen en hun ouders.

De financiële ontwikkelingen bij de gemeente en het Rijk baren ons wel zorgen. Bij Lokalis doen we er alles aan om zoveel mogelijk van de beschikbare middelen in te zetten voor de uitvoering van het gezinswerk. Onze begroting bestaat voor het grootste deel uit personele kosten. Minder middelen betekent minder mensen. Als we minder gezinswerkers hebben, kunnen we of minder gezinnen helpen of de wachtlijst fors op laten lopen. Het laten oplopen van wachtlijsten vinden we echt onwenselijk. We willen voor de gezinnen die onze hulp nodig hebben beschikbaar blijven. En uit ervaring weten we dat het ook veel impact op gezinswerkers heeft als er veel gezinnen op hulp wachten in een wijk. Uiteraard investeren we ook in het anders doen van ons werk zodat we zoveel mogelijk gezinnen kunnen blijven helpen.

De aanbesteding voor een nieuwe opdracht voor onder andere basishulp is eind 2023 gestart. Vanuit de gemeente is gebouwd aan een Nota van

Uitgangspunten, het kader waarbinnen de toekomstige opdrachten die nu bij de buurtteams, Dock, SportUtrecht en U Centraal liggen geformuleerd moeten worden. De gemeente koos voor een proces van vrijwillige transparantie omdat zij graag verder wil met de huidige partners.

In het kader van het Integraal Zorgakkoord (IZA) hebben we afgelopen jaar meegewerkt aan het regioplan voor de regio Utrecht. De ambitie van dit plan is 'Een gezonde en passende leefomgeving en integrale (gezondheids)zorg', een ambitie die mooi aansluit op onze ambitie en samenwerking binnen de stad zoals binnen de Wijkalliantie+.

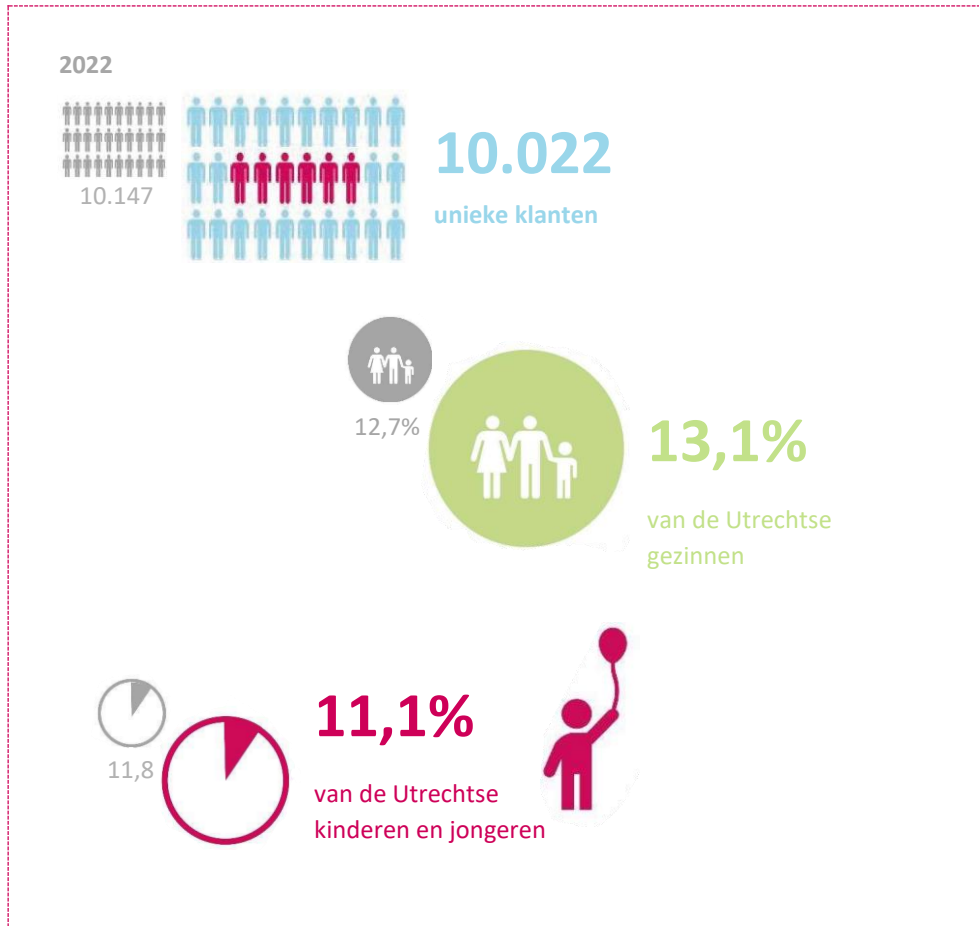
De afgelopen jaren zien we dat de vraag naar hulp groeit en dat vragen die bij het buurtteam terechtkomen steeds complexer worden. De eerder genoemde maatschappelijke ontwikkelingen dragen hieraan bij, maar ook landelijke ontwikkelingen zoals het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming zijn hierop van invloed. We gaan met elkaar de volgende fase van de transformatie in, waarbij we steeds meer wijkgericht *doen* met partners, waarin we scherper kiezen wat we waar doen en waar we echt andere oplossingen bieden voor de toegenomen hulpvraag. We benutten steeds meer de kracht van de gemeenschap, we bieden meer ondersteuning collectief samen met partners en we zien veel kansen om steeds meer vraagstukken in het dagelijks leven op te pakken en niet met (alleen) jeugdhulp. We dragen hieraan bij door enerzijds door te bouwen aan een stevige basis binnen Lokalis met focus op het goed uitvoeren van basishulp én vanuit die stevige basis met partners wijkgericht te bouwen aan de hulp en ondersteuning van de toekomst.

In 2023 heeft Marenne van Kempen afscheid genomen. Ze heeft een prachtige organisatie neergezet en met heel veel mensen de afgelopen jaren gebouwd aan de basishulp in Utrecht. Een krachtig fundament om de komende jaren op door te bouwen!

Inhoud

| | |
|--|----|
| Toegankelijke en effectieve basishulp | 4 |
| Wijkgericht en collectief werken..... | 19 |
| Bestaanszekerheid..... | 22 |
| Gelijke Kansen | 25 |
| Mentale gezondheid..... | 25 |
| Veiligheid | 27 |
| Organisatie | 31 |
| Bijlage: Jaarverslag Raad van Toezicht | 34 |

Toegankelijke en effectieve basishulp



Aantal klanten

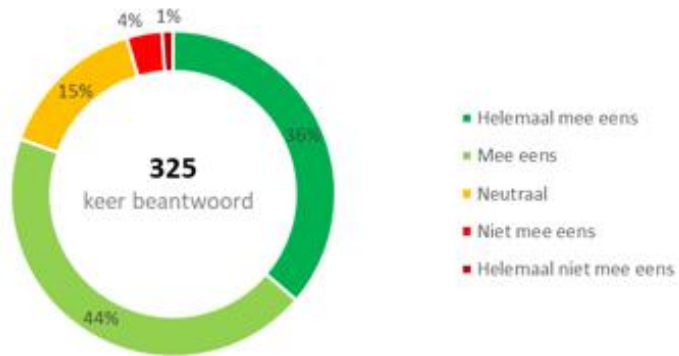
In 2023 ondersteunden we ruim 13% van de Utrechtse gezinnen en ruim 11% van de Utrechtse kinderen en jongeren. Ten opzichte van 2022 is het percentage van de gezinnen dat we begeleidden licht gestegen en dat van de kinderen en jongeren juist iets gedaald. Sinds 2022 registeren we alleen leden van het gezin met een (eigen) hulpvraag in het registratiesysteem. De cijfers wijzen erop dat er in 2023 meer ouders en verzorgers en minderen kinderen en jongeren waren met een eigen hulpvraag.

Ervaren toegankelijkheid

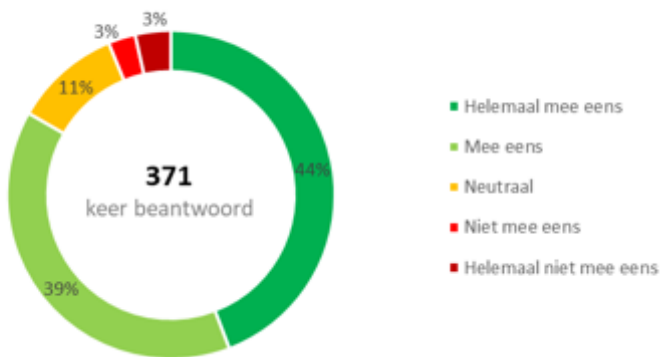
Met de Ervaringwijzer halen we de ervaring van klanten op over de hulp vanuit het buurtteam. Vergelijkbaar met 2022 wist 80% van de klanten waar ze terecht konden met hun hulpvraag en vond 83% dat zij snel geholpen werden. De tevredenheid verschilt wel per wijk. In de wijken waar de wachttijd kort is, zoals Lunetten, reageren klanten zoals verwacht kan worden positiever op de vraag of zij snel geholpen werden dan in wijken waar een langere wachttijd is. Maar ook in een wijk als Leidsche Rijn, waar er een langere wachttijd is, is ruim driekwart van de respondenten positief of neutraal over de snelheid waarmee de hulp opgestart is. Kanttekening hierbij is dat het percentage klanten uit Leidsche Rijn dat de vragenlijst na afsluiting van de begeleiding heeft ingevuld lager is dan gemiddeld, dus dat deze cijfers mogelijk minder representatief zijn.

2023

😊 We wisten waar we terecht konden met onze hulpvraag



😊 We werden snel geholpen



2022

😊 We wisten waar we terecht konden met onze hulpvraag

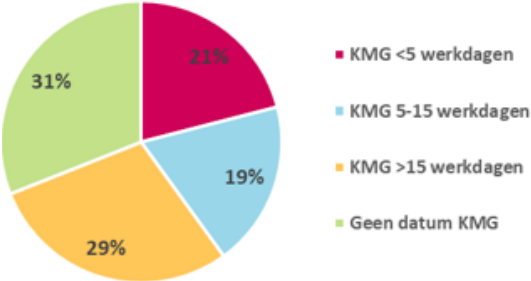


😊 We werden snel geholpen



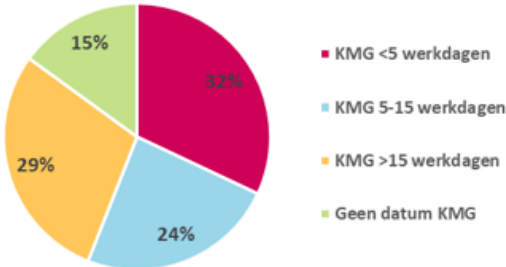
2023

Tijd tot kennismakingsgesprek

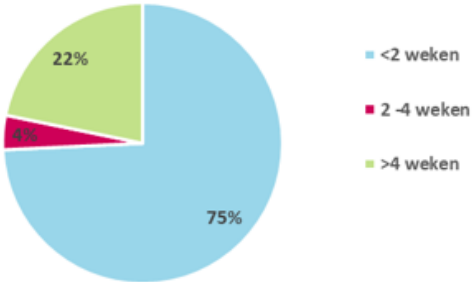


2022

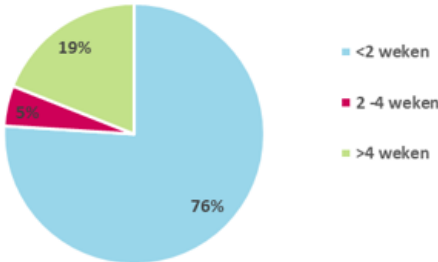
Tijd tot kennismakingsgesprek



Tijd tussen kennismaking en start



Tijd tussen kennismaking en start



Geen datum kennismaking

Bij 31% van de aanmeldingen is de datum van kennismakingsgesprek niet bekend, omdat de datum niet of foutief ingevuld is. Ook is niet voor elk gezin een gezinsplan ingevuld. Dit vinden we onwenselijk. In 2024 wordt dit een belangrijk aandachtspunt.

Tijd tot kennismaking

In het kennismakingsgesprek met het gezin en/of de jongere verkennen we samen de hulpvraag. Van de gezinnen en jongeren waarvan bekend is wanneer het kennismakingsgesprek was, had 55% binnen 15 werkdagen een kennismaking. In 2022 was dat nog 66%. De gemiddelde tijd tussen aanmelding en het kennismakingsgesprek is gestegen van 13 dagen in 2022 naar 18 dagen in 2023. Gezinswerkers kiezen er regelmatig voor om de kennismaking iets later in de tijd te laten plaats vinden zodat de hulp direct daarna en door dezelfde gezinswerker kan starten. Daarnaast kiest een deel van de klanten er zelf voor om de kennismaking op een later moment te laten plaatsvinden. We registreren dit echter niet, dus we weten niet om hoeveel klanten het gaat.

In de wijken Noordoost, Ondiep en Leidsche Rijn Centrum moesten klanten het langst wachten op een kennismakingsgesprek: gemiddeld 32 dagen. Jongeren die bij het MBO-team aanklopten voor ondersteuning hadden het snelst een kennismakingsgesprek: gemiddeld binnen 3 dagen. Voor Noordoost en Leidsche Rijn geldt dat de langere tijd tot de kennismaking samengaat met het aantal wachtenden. Deze wijken hebben het hoogste aantal wachtenden. In Noordoost komt dat voort uit een sterk toegenomen vraag naar hulp. In Leidsche Rijn Centrum is de vraag beperkt toegenomen, daar blijft vooral de uitstroom achter op de instroom.

Tijd tot start begeleiding

Bij driekwart van de aanmeldingen startte de begeleiding binnen 2 weken na het kennismakingsgesprek. Dit is vergelijkbaar met het jaar ervoor. Wel is het aandeel klanten dat langer dan 4 weken moet wachten op de hulp gestegen, van 19% in 2022 naar 22% in 2023.

Vooraf in De Meern, Leidsche Rijn, Vleuterweide en Overvecht Vechtzoom moesten klanten langer wachten. De gemiddelde tijd tussen kennismaking

en start ondersteuning was in die wijken meer dan 44 werkdagen. Hier speelde een disbalans tussen de vraag naar hulp en het aantal afgeronde begeleidingen een rol en/of een daling in het aantal beschikbare gezinswerkers.

Een algemene ontwikkeling die impact heeft op het kunnen starten met de hulpverlening is het aantal 'prioriteitscasussen'. Steeds meer verschillende vraagstukken typeren we als prioriteitscasus. Vaak zit hier een inhoudelijke reden achter of hebben we ons te houden aan (wettelijke) termijnen.

Prioriteitscasussen

- Meer dan twee maanden huurachterstand of een dreigende huisuitzetting, afsluiting gas water en licht
- Een onveilige situatie of een VT-melding
- Tijdelijk huisverbod
- Een crisis binnen basishulp
- Directe vraag naar een individuele voorziening vanuit de jeugdwet
- Kwetsbare situatie in de eerste 1000 dagen van een kind (-9 maanden tot 2 jaar)
- Aanmeldingen van (mogelijke) gedupeerden van de kinderopvangtoeslagaffaire
- Thuiszitters

In 2023 hebben we er bewust voor gekozen om bij een kwetsbare situatie in de eerste 1000 dagen van een kind de hulp direct op te starten, omdat in die tijd het fundament voor verdere ontwikkeling wordt gebouwd. Snel handelen kan zo preventief werken.

NIZU en het buurtteam: een vruchtbare samenwerking

In 2023 versterkten we onze samenwerking met het NIZU (Netwerk Informele Zorg Utrecht) met als doel om de ondersteuning van gezinnen en jongeren zoveel mogelijk vanuit het dagelijks leven vorm te geven. Vier wijkambassadeurs (NIZU) specifiek voor jeugd verkenden en concretiseerden samen met gezinswerkers van het buurtteam de mogelijkheden. Diana Schnek (NIZU, wijk Leidsche Rijn, Vleuten en De Meern) en Aimée Vincken (buurtteam Leidsche Rijn 't Zand/Terwijde) delen hun ervaringen.

Buurtteam Leidsche Rijn 't Zand/Terwijde kampt met een wachtlijst. Hoe mooi zou het zijn als daar gezinnen tussen zaten die gelijk al door de informele zorg geholpen konden worden. Wat bleek: voor tientallen gezinnen was dat inderdaad het geval. De aanpak blijkt simpel, maar doeltreffend. Diana en buurtteam Leidsche Rijn lopen de wachtlijst door op thema. In Leidsche Rijn gaat het dan vooral over diagnostiek zoals AD(H)D, hoogbegaafdheid en somberheid. Diana: "Soms kan een aanmelding al gelijk volledig door de informele zorg worden opgepakt. Soms kan tijdens de wachttijd al worden gewerkt aan bepaalde problematiek. Bijvoorbeeld door de kinderen te laten sporten via SportUtrecht of On the Move Sportvrienden. Of door ouders al te helpen met het invullen van formulieren of aanvragen van bepaalde toeslagen bij De Geldzaak. Of kan een moeder met hoogbegaafde kinderen terecht bij het HB-Café, waar ze met andere moeders in contact komt die tegen dezelfde dingen aanlopen. Nog te vaak willen ouders hulp voor hun kind, maar juist ouders onderling kunnen elkaar enorm versterken. In sommige gevallen is daarna geen aanmelding bij het buurtteam meer nodig!"

Wachten: wat gebeurt er in de tussentijd?

Het toegenomen aantal prioriteitscasussen maakt dat gezinnen en jongeren met een hulpvraag die (relatief) minder urgent is soms langer moeten wachten tot de ondersteuning kan starten.

Klanten die langer moeten wachten worden in de tussentijd op verschillende manieren ondersteund. Bijvoorbeeld door het eigen netwerk, via een maatje, een andere vorm van hulp (vanuit de sociale basis) of door regelmatig contact met het buurtteam om te horen hoe het gaat.

Superkrachten voor je hoofd

Aimée: "Een mooie casus vond ik die van ouders met een zoon van acht die via school werd doorverwezen naar het Buurtteam. Het jongetje was altijd al druk, maar dit verergerde. In plaats van een ADHD-onderzoek te doen bij KOOS, ging het jongetje naar het Breincafé van Elk kind een Uitbinker, waar hij in aanraking kwam met het boek 'Superkrachten voor je hoofd'. Ook ging hij via de informele zorg meer bewegen. De leraar werd betrokken bij de positieve benadering van zijn drukke gedrag. Het jongetje werd steeds trotser op zichzelf en voelde zich steeds zekerder, ook in de klas. Hierdoor was het gedrag steeds makkelijker te sturen voor zowel de leraar als voor het jongetje zelf. Uiteindelijk was er geen aanmelding bij het Buurtteam nodig, maar kostte het ons alleen een paar gesprekken op school."

“Het loont dus echt om samen met je ambassadeur de wachtlijst door te nemen. Je kunt als Buurteam gewoon niet alles oppakken, zeker niet nu de druk op de jeugdzorg alsmaar groter wordt.”

Preventiever werken

Naast het doorspitten van de wachtlijst, onderzoekt Buurteam Leidsche Rijn of de informele zorg preventiever ingezet kan worden. Bijvoorbeeld al bij de kennismakingsgesprekken of gelijk bij de aanmelding. Diana: “De insteek kan dan zijn dat ouders eerst kijken of de informele zorg uitkomst biedt. Lukt het daar niet, dan kan het Buurteam alsnog voortborduren op wat al is gedaan en kijken wat aanvullend nodig is.” Aimée beaamt dat: “Veel buurtteams zetten de informele zorg pas in ná de hulpverlening. Wij willen dat juist meer vóór de hulpverlening doen!”

Om dat te bereiken, is het nodig dat de kennis over het aanbod vergroot. Handje Helpen, Homestart en Stichting JoU zijn inmiddels ‘ingebakken’ informele hulp. Maar er is nog zoveel meer! Diana en haar collega-ambassadeurs zijn goed op de hoogte van wat er in de wijk en stedelijk te vinden is. Kennis die zij uiteraard graag delen tijdens hun bezoeken aan het Buurteam!

Imagoprobleem

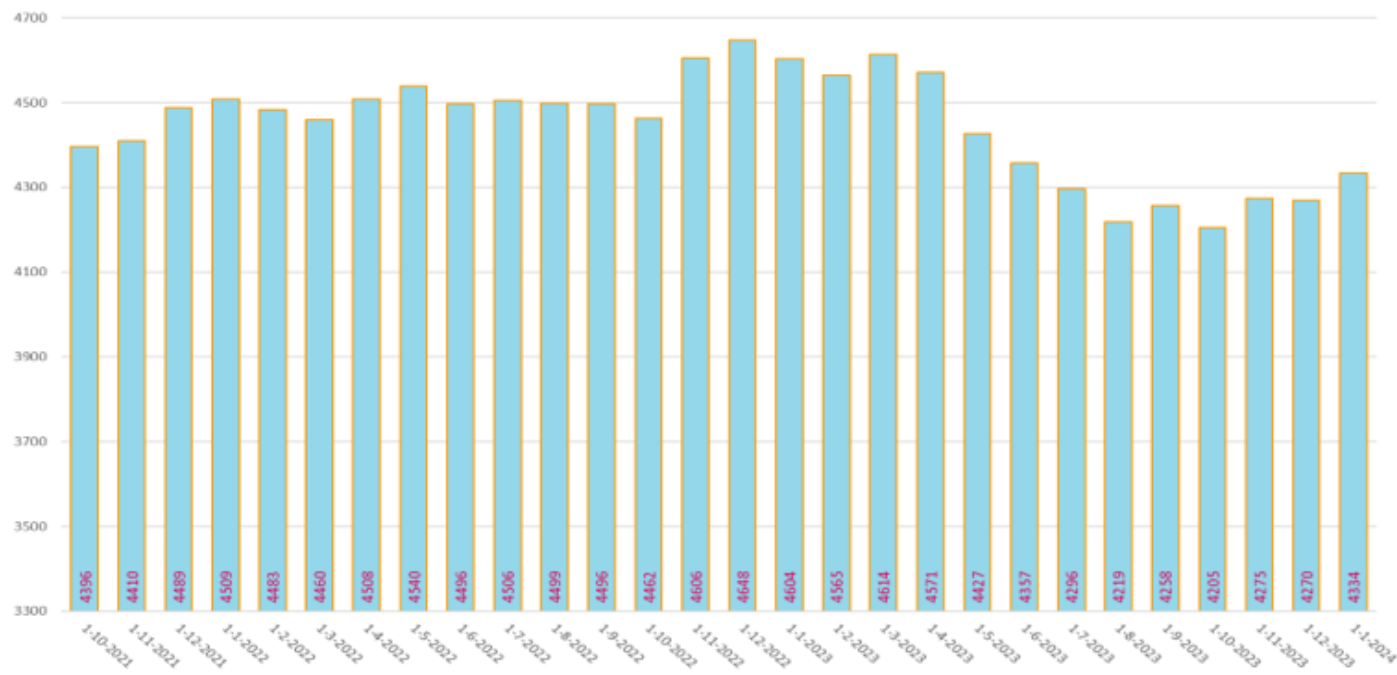
Dit klinkt natuurlijk allemaal geweldig. Maar waarom gebeurt dit dan al niet op grote schaal zou je denken? Aimée: “Hoewel we van het normaliseren zijn, is het soms nog best lastig, geneigd als we zijn om toch hulp te bieden. Terwijl we voor veel zaken informele zorg kunnen inschakelen. Daar mogen we nog veel scherper op letten. Beter weten wat er allemaal is, helpt daarbij enorm. Het loont dus echt om samen met je ambassadeur de wachtlijst door te nemen. Je kunt als Buurteam gewoon niet alles oppakken, zeker niet nu de druk op de jeugdzorg alsmaar groter wordt.”

Diana: “De informele zorg kampt in sommige – vaak hoge SES – wijken ook wel met een imagoprobleem. Maar de vrijwilligers zijn kundige, vaak nog werkende mensen die in hun vrije tijd hun kennis en kunde inzetten om anderen te helpen. We kijken nu hoe we het anders kunnen framen.”

Aimée vult aan: “Het helpt ook hoe wij het als gezinswerkers brengen. Als we zeggen dat we een specialist weten waar we vaker mee samenwerken, staan mensen er ook al positiever tegenover. Ook als ze op de website van het NIZU zien dat het om vrijwilligers gaat.”

Aan Diane en Aimée zal het in ieder geval niet liggen. Het enthousiasme straalt er vanaf. De lijntjes tussen het Buurteam en het NIZU zijn daar inmiddels kort en steeds structureler. Dat belooft wat voor de toekomst. Want er valt natuurlijk nog altijd genoeg te doen!

#gezinnen dat een beroep doet op het buurtteam jeugd en gezin



Het beroep op het buurtteam is het aantal gezinnen dat ondersteund wordt door het buurtteam plus de wachtende gezinnen.

Ontwikkeling van de vraag

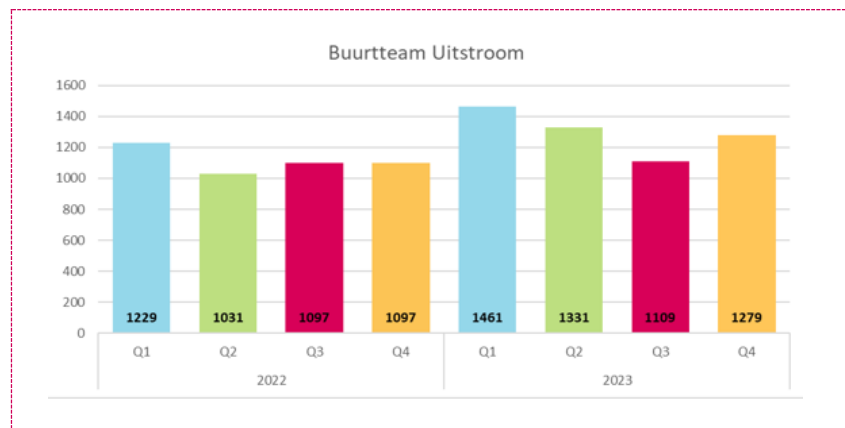
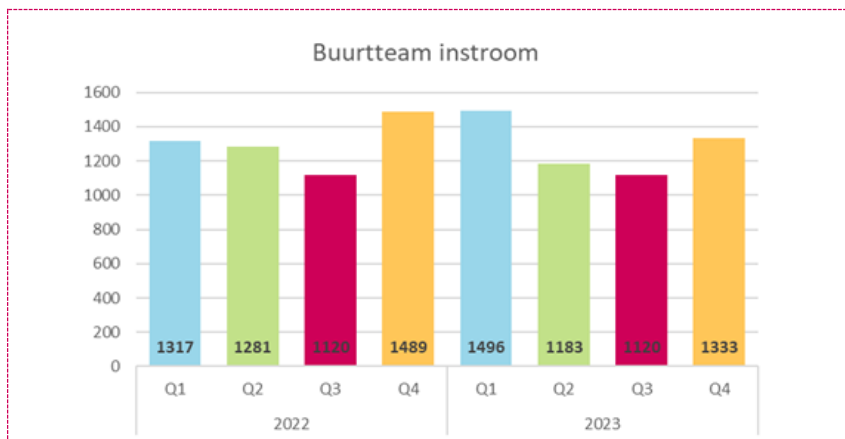
Het beroep op het buurtteam jeugd & gezin was de laatste twee jaar erg hoog. Vanaf het tweede kwartaal in 2023 zagen we de vraag langzaam dalen. Dit hangt samen met een daling van het aantal gezinswerkers en een stijging van het langdurig ziekteverzuim. Deze omstandigheden zorgden er onder andere voor dat we minder extra investeringen deden in onze toegankelijkheid.

Daarnaast wordt bij nieuwe aanmeldingen steeds beter gekeken of het buurtteam jeugd & gezin de beste partij is om te ondersteunen bij de hulpvraag en helpen we steeds meer mensen op een andere manier, zonder dat daar een registratie bij het buurtteam bij komt kijken.

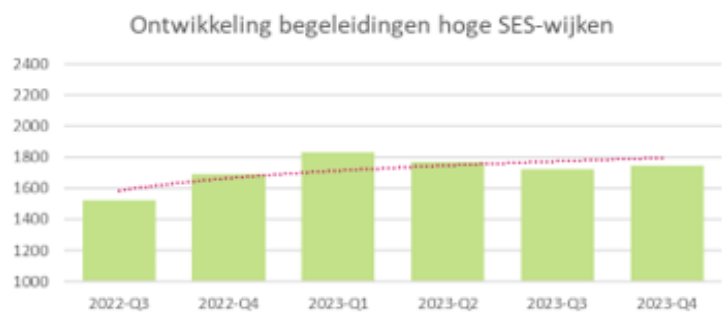
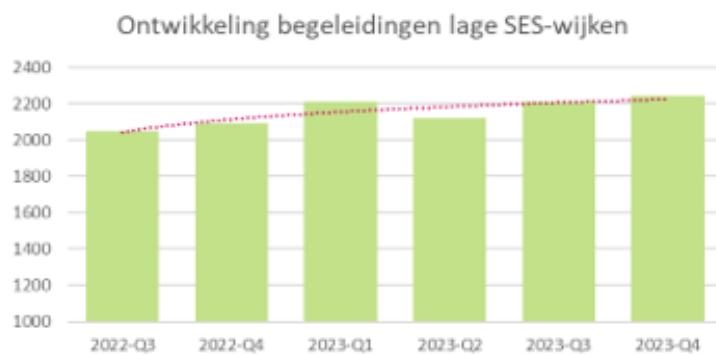
“In Lunetten zijn we de start met gezinnen anders gaan vormgeven, wat het team meer grip heeft gegeven op de aanmeldingen. Gezinnen en jongeren die zich nu aanmelden krijgen een vraagverhelderend gesprek dat we benutten om vast te stellen óf basishulp nodig is. Dit gesprek bereiden we voor door uit te zoeken welke ondersteuning de sociale basis zou kunnen bieden. In het eerste gesprek kunnen we daardoor gezinnen al concreet op weg helpen met alternatieven voor basishulp. Hiermee zetten we in op de beweging naar voren.”

(Lisa Hertman, teammanager)

De dalende vraag naar hulp geldt niet voor alle wijken. Met name in de Noordoost is juist een stijging van de vraag te zien. Dit komt door een versterkte samenwerking met wijkpartners waardoor nu meer klanten bij het buurtteam terechtkomen. Ook in Leidsche Rijn Terwijde nam de vraag toe.



De cijfers over de instroom en het beroep op het buurtteam geven geen volledig beeld van de inzet van het buurtteam. We helpen meer mensen dan we registreren. Vaak heeft die inzet te maken met de gewenste beweging om de hulp en ondersteuning zoveel mogelijk in het dagelijks leven laten plaatsvinden. Voorbeelden daarvan zijn vraagverhelderingsgesprekken bij scholen en huisartsen en consultatie van het buurtteam door de specialistische jeugdhulp. Ook zetten we in toenemende mate in op collectieve ondersteuning, maar registreerden we in 2023 deze groepen nog niet.



Uitstroom

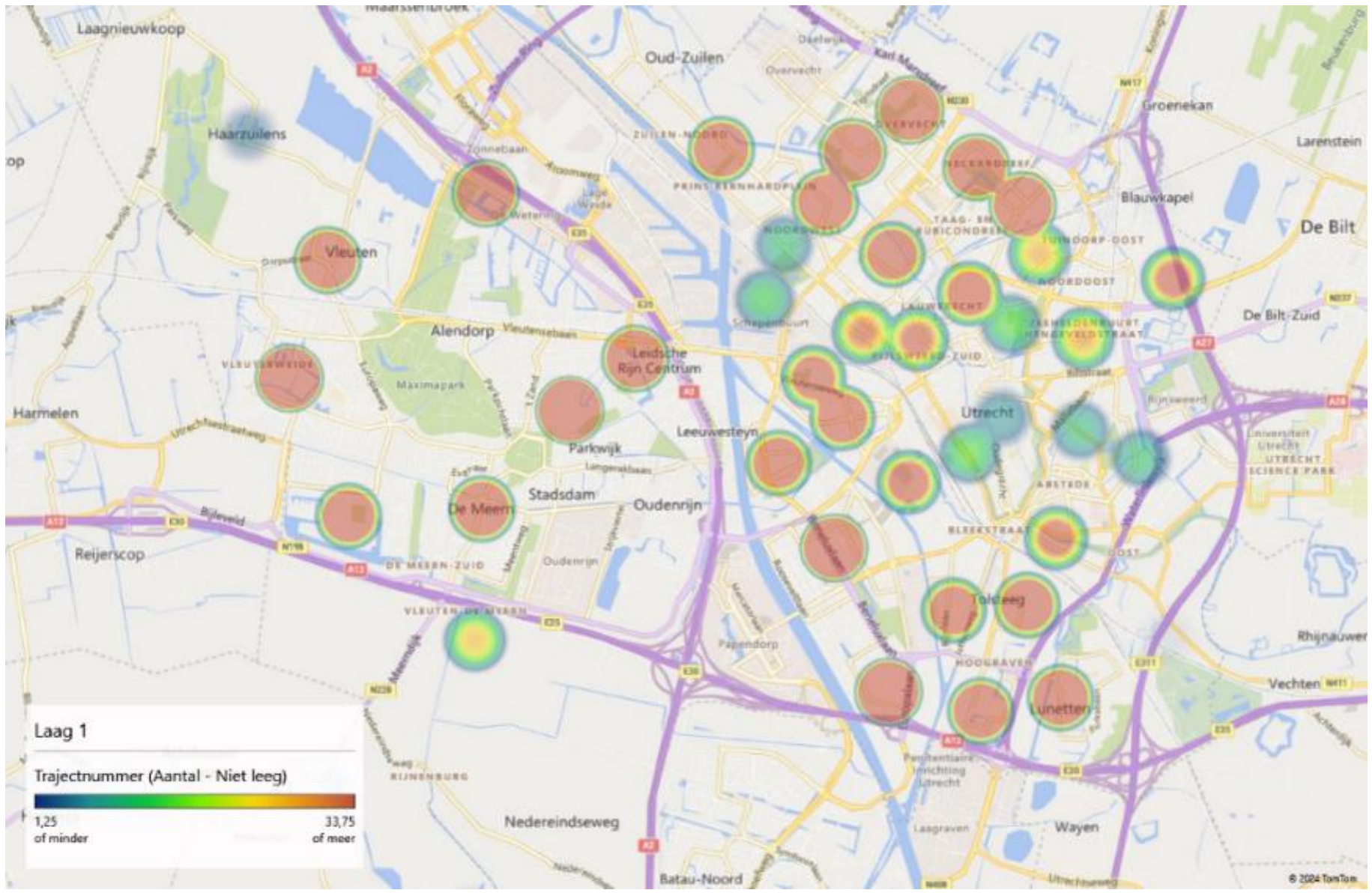
Na 2 jaar waarin de uitstroom achterbleef, steeg in 2023 de uitstroom weer. Er is in de teams veel aandacht geweest voor het tijdig afronden van de ondersteuning. Niet als doel op zich, maar in de context van doelmatig werken (gezinsplan), versterken van de netwerken van gezinnen (de gezinswerker als passant) en het kunnen voldoen aan de vraag naar hulp (afweging tussen lopende casuïstiek en wachtende gezinnen). Hier blijven we ook in 2024 aandacht voor houden.

We verwachten dat ook het lager aantal beschikbare gezinswerkers invloed heeft gehad op deze ontwikkeling. De ervaring leert dat wanneer een gezinswerker (voor langere tijd) afscheid neemt, het makkelijker is om kritisch te zijn of de ondersteuning vanuit het buurtteam nog nodig is.

Bereik van basishulp

Het patroon van het bereik van de buurtteams is al jaren hetzelfde: ons bereik is relatief groot in de wijken met een lage sociaaleconomische status (SES). Gezinnen hebben daar vaker te maken met meervoudige, complexe vraagstukken. Ook in 2023 was te zien dat het aandeel begeleidingen in de lage SES-wijken (Overvecht, Kanaleneiland, Zuilen) een stuk hoger ligt dan het aantal begeleidingen in de hoge SES-wijken (Oost, Leidsche Rijn, Vleuten, De Meern). In beginsel vinden we dit patroon wenselijk en in lijn met ongelijk investeren voor gelijke kansen. Met de kanttekening dat in de hoge SES-wijken een relatief groot beroep wordt gedaan op de specialistische jeugdhulp.

Het aantal begeleidingen in de hoge SES-wijken is in 2023 wel toegenomen. Met name in Noordoost en Leidsche Rijn Terwijde was de vraag hoger. We kunnen nog niet zeggen of de stijging van de vraag naar het buurtteam in de hoge SES-wijken gepaard gaat met een daling van de vraag naar specialistische hulp.



Deze kaart laat zien hoe de hulp vanuit het buurtteam jeugd en gezin verdeeld is over de stad. Hoe roder de cirkel, hoe meer trajecten in de betreffende buurt.

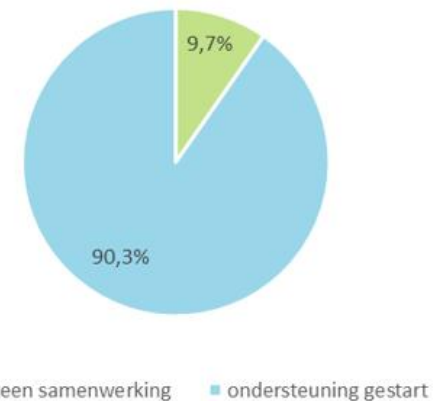
Inzicht in vraag naar specialistische hulp

Als het buurtteam bepaalt dat er aanvullende jeugdhulp van KOOS of Spoor030 nodig is in een gezin, geven we een toekenning jeugdhulp af. Tot en met 2022 gebeurde dat via WIZportaal, het klantregistratie-systeem. Om de inzet van Spoor030 of KOOS te formaliseren ging er via die route een digitaal bericht naar de backoffice van gemeente Utrecht. Helaas zorgde dat achter de schermen vaak voor (administratieve) problemen. Daarom hebben de partijen in onderlinge afstemming de werkwijze per 1 januari 2023 aangepast: de gezinswerker maakt een 'toekenning jeugdhulp' en geeft deze aan ouders en KOOS dan wel Spoor030. Met die toekenning kunnen KOOS en Spoor030 vervolgens zelf een verzoek om toewijzing doen aan de backoffice van de gemeente. Dat doen zij als de hulp start. Doordat ook KOOS en Spoor030 te maken hebben met wachtlijsten, zit er een tijd (zolang als de wachtlijst is) tussen het doen van de toewijzing door Lokalis en dat deze zichtbaar is in de data. De data van het derde en vierde kwartaal 2023 is daardoor nog niet betrouwbaar en maakt dat we nog onvoldoende kunnen zeggen over de ontwikkelingen in de vraag naar specialistische hulp.

Basishulp vanuit de huisartsenpraktijken

Aan ruim 90% van de Utrechtse huisartsenpraktijken is een gezinswerker verbonden. In de meeste gevallen werkt deze gezinswerker een paar uur per week vanuit de huisartsenpraktijk, soms is er onderling voor een andere samenwerkingsvorm gekozen. In het najaar evalueerden we aan de hand van een enquête onder huisartsen en gezinswerkers de kwaliteit van de samenwerking. Een grote meerderheid (80%) gaf aan dat de samenwerking een grote meerwaarde heeft voor de wijkbewoners. De nabijheid van het buurtteam in de praktijk en de (informele) samenwerking zorgen voor betere zorg rondom inwoners.

Praktijkondersteuning huisartsen 2023



Naast dat de combinatie van de twee perspectieven en het benutten van elkaars mogelijkheden er al meermaals voor gezorgd heeft dat de hulp sneller op gang kon komen, merk ik ook dat we hier in Overvecht via de huisarts een doelgroep bereiken die zich via de andere routes niet snel bij het buurtteam meldt, namelijk jongeren met een eigen hulpvraag. De huisarts speelt hierin een belangrijke verbindende rol.
(Thea Westeneng, gezinswerker)

Hoewel de meeste huisartsen en gezinswerkers de meerwaarde van de huidige werkwijze voor de wijkbewoners zien, gaf ongeveer de helft van hen aan dat de investering groot is en de kosten en baten niet in balans zijn. Aangedragen aandachtspunten zijn: onderlinge informatie-uitwisseling, helderheid over rol- en taakverdeling (met name bij wisseling van personen) en de mogelijkheid inspraak te hebben op het koppelen van de gezinswerker aan de praktijk. In 2024 wordt gewerkt aan een en handreiking met daarin bijzonder aandacht voor de in de evaluatie naar voren gekomen verbeterpunten.

Ervaren kwaliteit

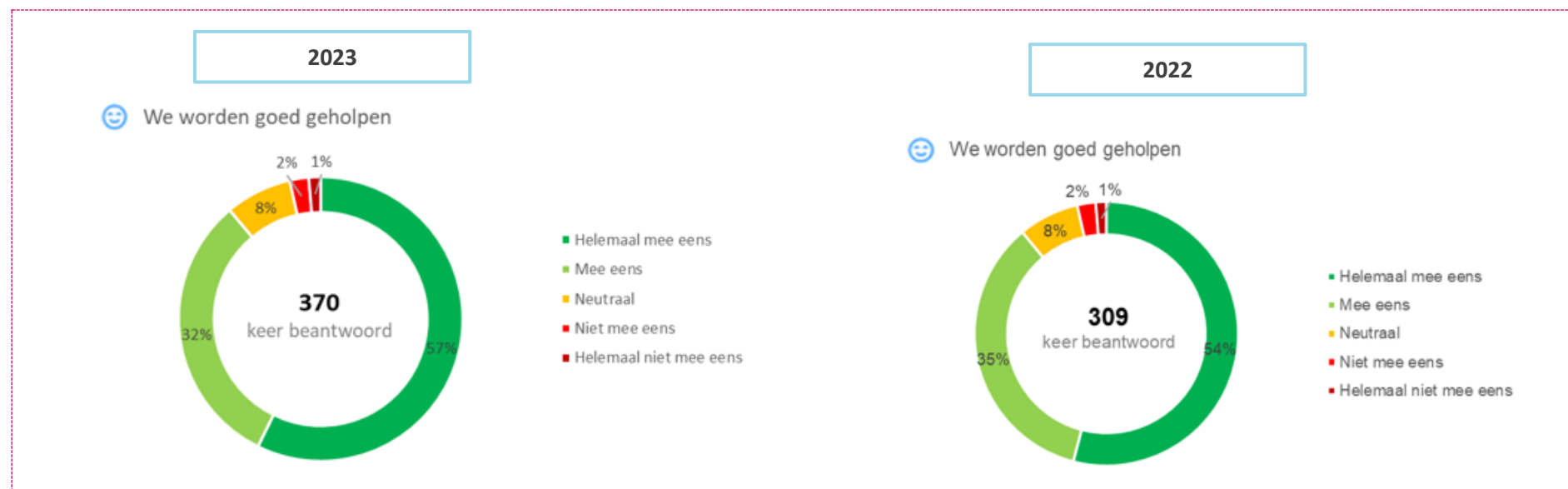
Aan gezinnen en jongeren die ondersteuning vanuit het buurtteam ontvangen, wordt na een half jaar en bij afronding van de hulp een aantal korte vragen gesteld. Vergelijkbaar met 2022 was 89% van hen tevreden over hoe goed zij werden geholpen. Klanten bleken vooral tevreden over de goede communicatie en de manier waarop gezinswerkers met het

gezin in gesprek gaan. De meerderheid van de klanten gaf geen verbeterpunten aan. Enkele keren is genoemd dat het fijn zou zijn als er meer tijd voor de klant beschikbaar zou zijn.

Driekwart van de respondenten geeft aan dat het nu beter gaat met het gezin. Ook zijn klanten tevreden over de manier waarop er samen met de buurtteammedewerker naar een oplossing is gezocht. 90% was het hier 'mee eens' of 'helemaal mee eens'.

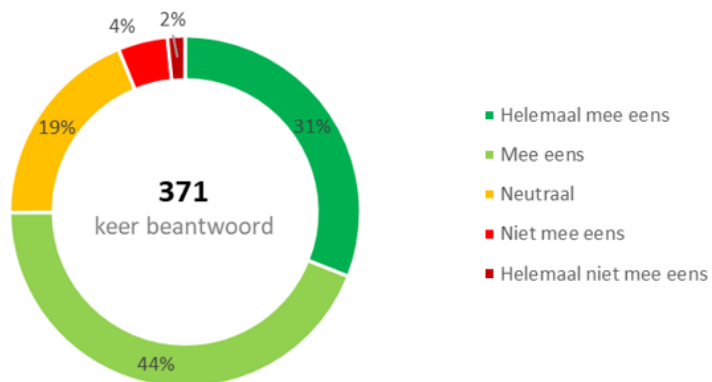
"Fijne en open luisterhouding, voel me serieus genomen en het is fijn om iemand te hebben die meedenkt."

"Door de juiste hulp is het binnen in het gezin beter en werken we aan een goede toekomst samen."



2023

😊 Het gaat nu beter met ons gezin

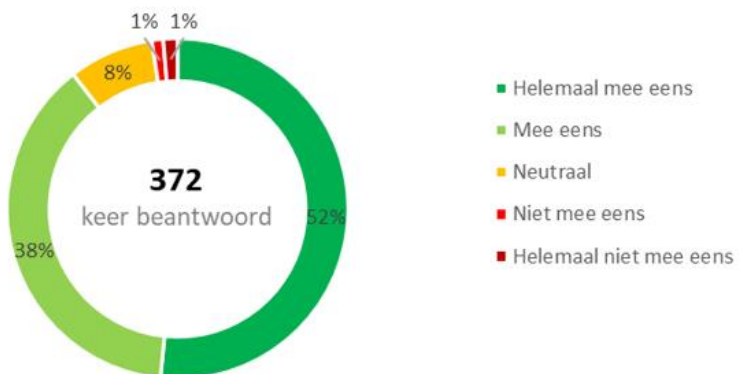


2022

😊 Het gaat nu beter met ons gezin



😊 De buurtteammedewerker en wij hebben samen naar een oplossing gezocht



😊 De buurtteammedewerker en wij hebben samen naar een oplossing gezocht



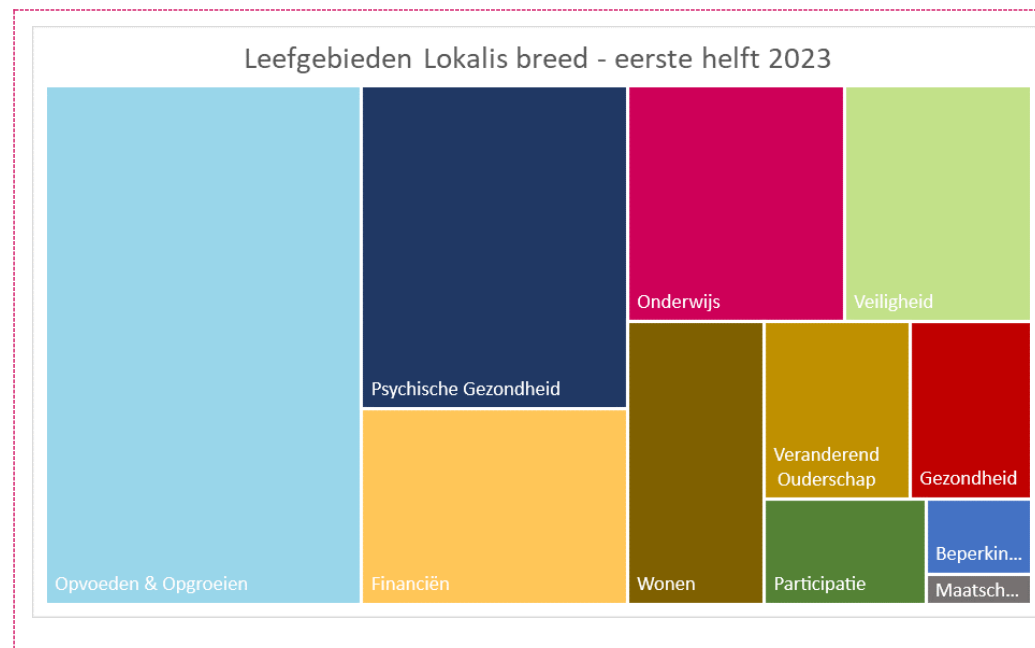
Mijn Buurteams: samenwerken in het gezinsplan

Door klanten inzage in hun gezinsplan te geven, beogen we transparanter, navolgbaar en meer in gezamenlijkheid te werken met de klant. Onze doelstelling: we willen dat per gezinsplan minimaal 1 volwassene inzage heeft. Om dit te bewerkstelligen hebben we halverwege 2023 in het werkproces opgenomen dat bij aanmelding het gezinsplan standaard wordt opengezet. Het percentage klanten dat via Mijn Buurteams digitaal toegang heeft tot het eigen gezinsplan is daarmee gestegen van 22% aan het begin van 2023 naar 32% aan het eind van het jaar. Dat percentage komt echter nog niet in de buurt van de doelstelling.

Het openzetten van het gezinsplan is afhankelijk van het handelen van de professional. Ondanks dat het werkproces aangepast is, is deze handeling nog onvoldoende een gewoonte geworden. In 2024 kijken we daarom of het openzetten van het gezinsplan geautomatiseerd kan worden.

Inhoud van de vragen

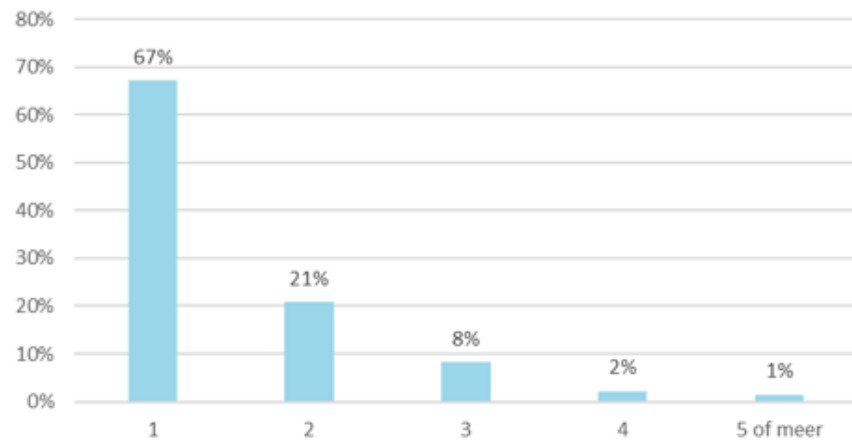
Het grootste deel van de vragen waarmee jongeren en gezinnen bij de buurtteams jeugd & gezin kwamen ging over opgroeien en opvoeden en psychische gezondheid. Daarnaast hadden inwoners ook vaak doelen op het gebied van financiën en veiligheid. Dit komt overeen met het maatschappelijk beeld waar we zien dat veel jongeren kampen met mentale problemen en er veel gezinnen zijn die moeite hebben met rondkomen.



Inhoud van de vraag: onderwijs

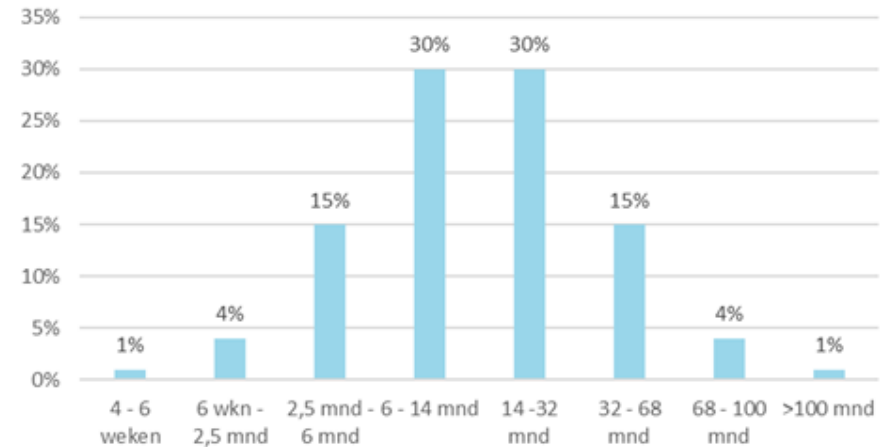
Ook het aantal vragen van inwoners dat gerelateerd is aan onderwijs is relatief groot. Niet alleen bij de onderwijsteams, maar ook in Noordoost en Vleutendorp. Uit een steekproef blijkt dat wanneer de gezinswerker in het registratiesysteem 'onderwijs' aangevinkt heeft, ongeveer een derde van de klanten geen doelen of vragen op dit leefgebied had. Wel was er een andere link met onderwijs. Het gezin is dan bijvoorbeeld via school bij het buurtteam terechtgekomen.

Percentage van aantal leefgebieden 2023



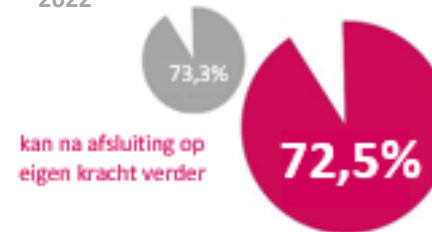
Bij de meeste begeleidingen die afgerond zijn (67%) gaf de gezinswerker aan dat er hulp geweest is op één leefgebied. Bij bijna de helft daarvan (28% van het totaal) ging dat om opvoeden & opgroeien. Eén leefgebied betekent niet per se een eenvoudige vraag, het is ook mogelijk dat er meerdere hulvragen zijn binnen hetzelfde leefgebied.

Percentage lopende trajecten in maanden



Gemiddelde looptijd van alle lopende begeleidingen: 20,3 maanden

2022



Bijna driekwart van de klanten kan na afsluiting verder zonder (jeugd)hulp. Ongeveer een kwart heeft na afsluiting nog een andere vorm van hulp nodig.

Langdurige ondersteuning

Het afgelopen jaar hebben wij samen met partners de langdurige ondersteuning van klanten onder de loep genomen. We hebben een beter beeld gekregen van de inhoudelijke vraag, wat dit vraagt in de ondersteuning en waar het knelt.

Een harde definitie voor langdurige ondersteuning hebben we (nog) niet. Richting van de definitie: 12 maanden of langer betrokken en/of ondersteuning waarbij we niet (meer) kunnen werken aan een duurzaam perspectief. Het lukt niet de begeleiding af te sluiten of inwoners melden zich na afsluiting geregeld weer aan met dezelfde hulpvraag.

Wat maakt dat we langdurig betrokken zijn? In de meeste gevallen hangt het samen met een veelheid aan hulpvragen. Dat kan zijn omdat er sprake is van een lichtverstandelijke beperking of psychiatrische problematiek bij ouders. We zien ook vaak betrokkenheid van aanvullende hulp en het ontbreken van een ondersteunend netwerk. Het gaat vaak (ook) om praktische ondersteuning en niet altijd meer om het bieden van basishulp. Daarnaast maken ook complexe echtscheidingen deel uit van de casussen waarbij we veelal langdurig betrokken zijn.

Het is ons in samenwerking met de gemeente en andere partijen in de stad nog onvoldoende geluk hier een duurzaam passend antwoord op te vinden. We willen hier echt in 2024 een passende oplossing voor vinden.

Intensieve ondersteuning

Niet elke ondersteuningsvraag vraagt evenveel inzet van de gezinswerker. We zijn vaak intensiever betrokken als een gezin of jongere doelen op meerdere leefgebieden heeft en er naast basishulp ook aanvullende hulp betrokken is waar we mee samenwerken, bij crisissituaties en wanneer er sprake is van complexe echtscheiding. De kenmerkende elementen bij langdurige en intensieve ondersteuning komen voor een deel overeen. Langdurige en intensieve begeleiding gaan regelmatig dus ook samen.

Vakmanschap: stress-sensitief werken

Stress-sensitief werken is naast oplossingsgericht en systemisch werken een methodisch fundament van basishulp. Stress sensitief werken helpt om (chronische) stress te verlagen zodat gezinnen weer sneller en beter zelf kunnen gaan sturen in hun leven.

2023 was het jaar waarin stress-sensitief werken werd gelanceerd door de buurtteamorganisaties met U Centraal en de afdeling Werk en Inkomen van de gemeente Utrecht. In totaal werden 479 medewerkers integraal en in de wijk getraind, wat meteen een boost voor de interprofessionele samenwerking heeft opgeleverd. Een groot deel van de medewerkers van Lokalis nam deel.

Bijna alle medewerkers ervaren dat zij de kennis en vaardigheden van het stress-sensitief werken in zekere mate eigen hebben gemaakt. We verwachten dat herhaling en verdieping nodig blijft om echt stress-sensitief te kunnen werken.

Wijkgericht en collectief werken

Wijkgericht werken

In 2023 is de samenwerking binnen de Wijkalliantie+ verstevigd. Met het vaststellen van de grondbeginselen staat er een stevig fundament van waaruit impact gemaakt kan worden op de belangrijkste opgaven van de wijk. Het belang van samen duurzaam (opgavegericht) investeren in onze wijken is ook geland in de voorjaarsnota 2023 van de gemeente Utrecht en in de Nota van Uitgangspunten Sociale basis en Basiszorg 2025 – 2035.

De focus van de Wijkalliantie+ ligt op welzijn, gezondheid en vitaliteit van inwoners vanuit een breed perspectief, zoals 'Positieve Gezondheid'.

In de wijken West en Kanaleneiland is gestart met het echt samenwerken vanuit die grondbeginselen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Wijkdata/Wijkdoen om met elkaar de belangrijkste 3-5 opgaven van de wijk te identificeren, formuleren en daarna ook gezamenlijk te sturen op het realiseren van resultaten.

Vanuit de Wijkalliantie+ is ook intensief meegewerkt aan het maken van de IZA regioplannen. Sterk sociaal domein & eerste lijn en mentale weerbaarheid en gezondheid zijn hierin belangrijke opgaven die aansluiten op waar de Wijkalliantie+ voor staat.

Collectief werken

Afgelopen jaar is een versnelling gegeven aan collectief werken. Door gebruik te maken van de kracht van een groep vinden deelnemers herkenning en erkenning, wat de verbondenheid vergroot en normaliseert. We zagen al eerder de toegevoegde waarde van bijvoorbeeld de webinars en de BuKoJou-groepen, waarin jongeren ook voor elkaar een belangrijke rol spelen. In meer wijken en op meer thema's

heeft collectief werken, veelal samen met partners vorm gekregen. Alle teams hebben hier in meer of minder mate (de eerste) stappen in gezet. Collectief werken zal de komende jaren een integraal onderdeel en een verrijking van basishulp worden.

Initiatieven waar het buurtteam bij betrokken is

- Dappere Dino's en Stoere schildpadden
- Scheidingsatlas
- BuKoJoU Jongerengroepen
- Pittige Jaren/Invest in Play
- Lotgenotenbijeenkomsten Toeslagenaffaire
- Webinars
- Gezond gewicht - SportUtrecht, JoU, Buurtteams (Lunetten)

In voorbereiding, start uitvoering in 2024:

- Verbindend gezag light - met KOOS (Leidsche Rijn Terwijde)
- Druk & Dwars (Noordoost)
- Jongerenbijeenkomsten over mentale gezondheid (MBO/ROC)

Versnellers collectief werken 2023

- Er zijn vanuit de taskforce jeugd in gezamenlijkheid met partners maatregelen voorgesteld die de basis leggen voor een veerkrachtiger jeugdhulpstelsel. Het versterken van collectief werken in het gehele stelsel is hierin een belangrijke maatregel. Collectief werken is ook

onderdeel van de Nota van Uitgangspunten van waaruit de opdracht voor basishulp wordt geformuleerd.

- Afgelopen jaar is een aanvraag binnen de Nadere Regel Herstel en Veerkracht toegekend. In een samenwerking met Dock en JoU geven we invulling aan deze nadere regel en het verder borgen en versterken van collectief werken. Wij hebben er vanuit Lokalis voor gekozen om de inzet van de procesbegeleiders collectieve aanpak voor een langere tijd te continueren en onze inzet op organisatorisch niveau te procesmatig laten ondersteunen door een externe procesadviseur.

Het vervolg omvat onder andere een grondige analyse van veelvoorkomende vragen, evenals een inventarisatie van bestaande initiatieven en mogelijke interventies. Maar ook kijken we naar de organisatorische kant, hoe rusten we onze organisatie goed toe om dit daadwerkelijk te kunnen realiseren en waar zien we de knelpunten. Het is een flinke omslag in denken en doen en dat gaat zowel van klanten, professionals en ons als organisatie veel vragen de aankomende jaren.

Bestaanszekerheid

Doel 2023: In alle gezinnen waar het buurtteam betrokken is, is er altijd zicht op 'rondkomen' en het effect ervan op de gezinssituatie. We realiseren samen met partners passende hulp. Hierbij hebben we specifieke aandacht voor de impact op het kind.

Rondkomen

Door stijgende kosten zijn er steeds meer mensen die moeite hebben met rondkomen. De financiële stress die dat met zich meebrengt heeft vaak (een grote) impact op andere gebieden in het leven. Dat is de reden dat we ervoor gekozen hebben om in 2023 extra in te zetten op het vroegtijdig signaleren van problemen met rondkomen.

Deze focus heeft eraan bijgedragen dat gezinswerkers rondkomen goed op het netvlies hebben. De (maatschappelijke) actualiteit van dit onderwerp maakte ook dat rondkomen een vanzelfsprekender onderwerp was voor gezinswerkers om met gezinnen en samenwerkingspartners te bespreken. Naast de energiecrisis hebben de toeslagenaffaire en de training stress-sensitief werken bewustwording gecreëerd met betrekking tot de impact van financiële stress.

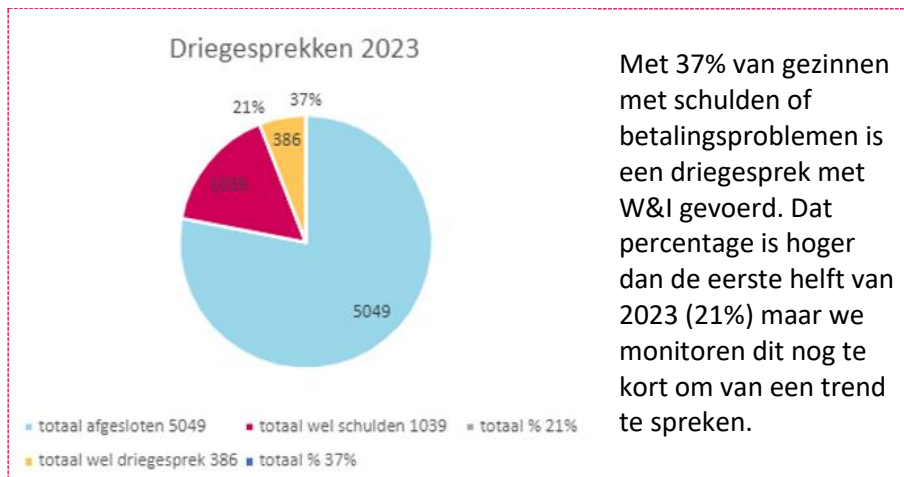
Opvallend is dat aan het einde van het jaar financiële stress door hierover bevroegde gezinswerkers van Overvecht Spoorzoom, VO-SO en Leidsche Rijn Centrum vaker werd benoemd als onderliggende oorzaak van andere problemen en zij vaker extra hulp hebben ingezet voor doelen rondom financiën. Voornamelijk de inzet van trajectbegeleiders vanuit Werk & Inkomen (W&I) is toegenomen. Het lukt dus beter om de expertise van partners te benutten.

Op inhoud én vaardigheden staan we steviger. Maar er zijn ook aanknopingspunten voor verdere verbetering, namelijk: 1) rondkomen

beter beschrijven in gezinsplannen, zeker ook de impact ervan op het gezin/de situatie, 2) in het gezinsplan vaker doelen formuleren op rondkomen, 3) behalve in de startfase ook op latere momenten financiën bespreekbaar maken, en 4) van erkennen en bespreekbaar maken ook komen tot acties en resultaten (bij voorkeur met partners).

In juni en november 2023 zijn respectievelijk 21 en 23 gezinswerkers uit Overvecht Spoorzoom, VO-SO en Leidsche Rijn Centrum bevroegd op dit doel. Daaruit blijkt:

- Tijdens kennismakingsgesprekken vragen gezinswerkers bijna altijd naar rondkomen, meestal als onderdeel van de brede uitvraag (alle leefgebieden). Wanneer we gezinnen in een driegesprek treffen (bijvoorbeeld met school) zijn ze daar terughoudender in.
- Ook bij het maken van het gezinsplan is rondkomen vaak onderwerp van gesprek, omdat de financiële situatie van gezinnen tussentijds kan veranderen of omdat voor gezinnen en/of de gezinswerker in het eerste gesprek de drempel mogelijk nog te hoog is om het (al) te bespreken.
- Gezinswerkers gaven aan financiën vaak tot doel te maken als er sprake is van schulden en/of ouders daarvoor voldoende gemotiveerd zijn.
- In evaluaties met gezinnen wordt niet vaak opnieuw gevraagd naar de financiële situatie van gezinnen. Dit gebeurt vooral als in eerste instantie geldzaken al een doel waren.



Met 37% van gezinnen met schulden of betalingsproblemen is een driegesprek met W&I gevoerd. Dat percentage is hoger dan de eerste helft van 2023 (21%) maar we monitoren dit nog te kort om van een trend te spreken.

Doel 2023: We vergroten in Kanaleneiland-Zuid en Overvecht ons bereik bij gezinnen met betalingsachterstanden.

Vroegsignalering schulden

In 2023 zijn we gestart met de uitvoering van de doorontwikkelde aanpak vroegsignalering van schulden. In voorgaande jaren ging een schulddienstverlener van W&I samen met een medewerker van het buurtteam onaangekondigd op huisbezoek bij inwoners met betalingsachterstanden. Gezinswerkers werden aan de deur door W&I geïntroduceerd om te inventariseren of er meer ondersteuning passend was dan alleen bij financiële vraagstukken. In Overvecht Vechtzoom en Kanaleneiland voeren buurtteams in de doorontwikkelde aanpak huisbezoeken uit zonder de introductie door W&I. Inwoners worden nu benaderd vanuit een bredere invalshoek. De aanleiding voor het bezoek blijven betalingsachterstanden, maar in plaats van de vraag "heeft u hulp nodig bij schulden?" stellen we nu de vraag "kunnen we u helpen?". Door deze sensitieve aanpak voorkomen we dat het stressniveau rondom

betaalproblemen verder stijgt. Deze aanpak heeft geleid tot het beter in contact komen met inwoners en daarmee daadwerkelijk iets voor hen kunnen betekenen.

We kunnen concluderen dat deze nieuwe vorm van vroegsignalering succesvol is. We benaderen minder – maar gericht – mensen dan bij de vorige aanpak en het bereik is aanzienlijk groter: we hadden bij 73% van de bezoeken contact en 45% van de inwoners die we bereikten heeft een vorm van hulpaanbod geaccepteerd. Dat is aanzienlijk meer dan de 15% in de oorspronkelijke aanpak. Bij 41% vond (daarnaast) een snelle oplossing plaats die direct iets betekende voor een gezin.

Kinderopvangtoeslagaffaire

We boden voor het derde jaar brede ondersteuning aan gedupeerden van de kinderopvangtoeslagaffaire. Voor veel gedupeerden geldt dat zij een gebrek aan vertrouwen hebben in de (landelijke) overheid. Het verloop van de schadeafhandelingen bij het rijk zijn niet helpend in het herstel van het vertrouwen. Landelijk beeld is dat een deel van hen mogelijk wel behoefte heeft aan hulp, maar een drempel voelt die hulp aan te nemen. Daarmee is het extra van belang om toegankelijk te zijn en te werken aan het vergroten van het vertrouwen.

Afgelopen jaar hebben we er veel aan gedaan om deze mensen te bereiken. Zo organiseerden we samen met Stichting Lotgenotencontact en U Centraal informatie- en lotgenotenbijeenkomsten, waar gedupeerden met elkaar en met het buurtteam in contact kwamen. Deze bijeenkomsten werden gedurende het jaar steeds beter bezocht. We waren te gast in de podcast [Wat Nu?](#) Deze podcastserie wordt gemaakt door een gedupeerd kind van de toeslagaffaire in samenwerking met het Ministerie van Financiën & Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen. Ook legden we contact met advocaten, partners in de stad en wijk,

huisartsenpraktijken en andere instanties die (mogelijk) in contact staan met gedupeerden.

Mede door deze inspanningen hebben zich in de periode september 2023 tot februari 2024 74 extra gedupeerden gemeld voor ondersteuning bij de buurtteams. Eind 2023 ondersteunden we in totaal ongeveer 300 (mogelijk) gedupeerde gezinnen.

Om maximaal bij de behoeften van deze doelgroep aan te sluiten en het vertrouwen te verbeteren zetten we extra in op betrouwbaarheid. Dit doen we door de ondersteuning met voorrang en direct op te starten, en met extra aandacht, sensitiviteit, zorgvuldigheid en transparantie naast de gedupeerde ouders en kinderen te gaan staan.

Utrecht

> **1400** (mogelijk) gedupeerde ouders

> **900** (mogelijk) gedupeerde kinderen tot 16 jaar

> **1400** (mogelijk) gedupeerde kinderen ouder dan 16 jaar

Ondersteuning door buurtteam jeugd & gezin (eind 2023)

± 300 (mogelijk) gedupeerde gezinnen (**± 900** personen)

Mogelijk gedupeerd houdt in: ouders en kinderen die zichzelf als mogelijk gedupeerd hebben gemeld bij de Belastingdienst. In verband met privacywetgeving weten we niet hoeveel van hen (erkend) gedupeerd is.

Stedelijke tafel: Armoedecoalitie

Vanuit de Armoedecoalitie leverden we in 2023 een bijdrage aan de nota financiële bestaanszekerheid: 'Gelijke kansen voor een zeker bestaan'.

Woonproblemen

Bij een aanzienlijk deel van de inwoners die we vanuit het buurtteam ondersteunen spelen woonproblemen een (belangrijke) rol. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om het niet hebben van een (passende) woonplek of schimmel in het huis. Gezinswerkers kunnen de oorzaak van het probleem vaak niet oplossen, zij kunnen gezinnen helpen bij het hanteerbaar maken van de gevolgen van de woonproblemen en ze navigeren naar de juiste plek.

In 2022 is aan buurtteammedewerkers gevraagd naar de woonproblemen die inwoners van Utrecht ervaren en de impact daarvan op hun functioneren. En naar wat zij als medewerker nodig hebben in hun werk. De uitkomsten daarvan zijn nu ook nog relevant.

Zie: [Impact woonproblemen Buurtteams Utrecht](#)

Werkwinkel

We namen deel aan de Werkwinkel. Dit is een samenwerking van Werk & Inkomen, UWV, Buurtteam, DOCK, Vrijwilligerscentrale Utrecht en het Leerwerkloket met als doelstelling een toegankelijke plek te zijn voor inwoners van Utrecht waar zij geholpen worden een duurzame stap richting opleiding of (vrijwilligers)werk te zetten. De rol van gezinswerkers binnen de werkwinkels is bij bezoekers breed uitvragen en daarmee (werk)vraagstukken in een bredere context bekijken.

De twee werkwinkels (in Overvecht en Zuidwest) hielpen in 2023 gezamenlijk 450 unieke bezoekers waarvan het grootste deel niet bekend was bij een uitkeringsinstantie. Hoewel het moeilijk is om het exacte resultaat te benoemen, kunnen we in ieder geval zeggen dat er via de Werkwinkel minimaal 47 inwoners aan het werk en 42 inwoners naar vrijwilligerswerk of opleiding zijn geholpen.

Gelijke Kansen

Doel 2023: In alle gezinnen waar het buurtteam betrokken is, is altijd zicht op de ontwikkeling van jonge kinderen. We realiseren samen met partners passende hulp. We zijn uitnodigend en flexibel naar ouders en partners.

Het jonge kind

Met het oog op 'de beweging naar voren', hadden we in de dagelijkse ondersteuning, naast het thema rondkomen, bijzondere aandacht voor het jonge kind. De eerste levensjaren zijn immers van groot belang voor de ontwikkelkansen van kinderen. Om deze reden voegden we in het werkproces basishulp 'een kwetsbare situatie in de eerste 1000 dagen van een kind' toe aan de casussen die prioriteit krijgen. Ook spraken we concreet af: bij elk gezin vragen we naar de ontwikkeling van hun jonge kinderen. Hierdoor hadden veel gezinswerkers aandacht voor het jonge kind, ook als de hulpvraag niet specifiek op hen gericht was.

Ook op teamniveau kreeg het thema meer aandacht door elkaar er in casuïstiek- of maatjesoverleg meer gericht op te bevragen en door het als opgave in de wijk te prioriteren en de samenwerking met partners hierop te versterken. Vaak lukte het ook om te verbreden naar onderliggende vraagstukken, zoals financiële zorgen. We realiseren ons wel dat het blijvend aandacht vraagt om dit scherp op het netvlies te houden.

We vergrootten de kennis en het handelingsperspectief van gezinswerkers op de ontwikkeling van het jonge kind. In 2022 volgde een deel van de medewerkers de basiscursus Infant Mental Health (IMH), een gedachtegoed met een systemische visie waarin rekening gehouden wordt met alle perspectieven: het kind, de ouders, hulpverlening en het netwerk eromheen. In 2023 hebben we hier een vervolg aan gegeven: in elk team zijn nu enkele mensen die de cursus gevolgd hebben. We zullen in 2024 de samenwerking met IMH Nederland doorzetten.

Stedelijke ontwikkeling

Naast de aandacht voor het jonge kind in de hulp aan gezinnen, zetten we vanuit het netwerk-MT en het aanjaagteam kernparteraanpak VE stedelijk door op stelselverbetering. Vanuit de urgentie dat we een toenemend aantal jonge kinderen zien met een grotere ondersteuningsbehoefte. En vanuit de noodzaak om de hulp nog meer integraal rondom het kind en gezin vorm te geven en te kijken naar andere vormen van hulp waardoor meer kinderen in de buurt passende ondersteuning kunnen krijgen.

Een belangrijk onderdeel was het actieonderzoek in samenwerking met Instituut van Publieke Waarden (IPW). Dit onderzoek was gericht op het eerder komen tot (alternatieve) passende oplossingen voor kind en gezin en de financiële vertaling van deze oplossingen. Het onderzoek bevestigde de inzichten die we hadden, waaronder de vraag eerder verbreden en het beter benutten van de informele zorg.

Het onderzoek gaf nog onvoldoende richting op het gebied van vernieuwing en innovatie. Daar is het aanjaagteam zelf verder mee aan de slag gegaan, met als resultaat dat er nu twee implementatievoorstellen zijn voor Overvecht en Kanaleneiland, waar we samen met de partners praktijk van gaan maken.

Mentale gezondheid

Doel 2023: In de wijken Vleuten, Noordoost, Binnenstad, Oost, West en Leidsche Rijn en op een aantal vo-scholen wordt een toenemend aantal jongeren collectief ondersteund op vraagstukken rondom mentale veerkracht en krijgen we zicht op de achterliggende oorzaken en de 'knoppen waar we aan kunnen draaien' waar het gaat om prestatiedruk en normaliseren.

De mentale gezondheid van jongeren staat onder druk. Dat zien we ook duidelijk terug in de ondersteuningsvragen van jongeren die zich bij het buurtteam melden. Vanuit de vo- en mbo-teams én vanuit de wijken bereiken en ondersteunen we deze jongeren. Dit doen we individueel, collectief (met name in de BuKoJou-groepen) en door wijkgerichte initiatieven samen met jongeren en partners. Een voorbeeld van dat laatste is Vleuten Versterkt.

Vleuten Versterkt

Veel jongeren in Vleuten doen een beroep op gespecialiseerde jeugdhulp. Een belangrijke oorzaak hiervan ligt bij de prestatie maatschappij: het gevoel van maakbaarheid van succes en het moeten voldoen aan de norm. Samen met ouders en jongeren, Garage2020, KOOS, JGZ, gemeente Utrecht, JoU, scholen en andere wijkpartners ontwikkelen we met Vleuten Versterkt een duurzame aanpak voor dit vraagstuk. Hoe behoud je de positieve aspecten van prestatiedruk en hoe zorg je dat de negatieve effecten ervan verdwijnen?

Het afgelopen jaar vergaarden we inzichten vanuit literatuur, maar vooral vanuit groepsinterviews en co-creatiesessies met jongeren, ouders en professionals. We spraken zo'n 300 mensen en betrokken daarbij 38 partijen, waaronder scholen, huisartsen, ambulante jeugdhulp en welzijnswerk.

Door de vele sessies zien we dat Vleuten Versterkt nu al een begrip is in de wijk. Jongeren, ouders en ook leerkrachten geven aan dat ze voor het eerst in gesprek gaan over dit thema. Deze bewustwording is een belangrijke eerste stap.

Een analyse van de opbrengsten leidde tot de volgende vijf pijlers en oplossingsrichtingen:

1. Lanterfanttijd: inbouwen van meer speelsheid tijdens buitenschoolse activiteiten. Focus: meer eigenaarschap en regie bij de jongeren én het ondersteunen van sport- en cultuurcoaches op pedagogisch vlak.
2. Zelfbeeld en eigen behoeften: versterken van mentorlessen in het voortgezet onderwijs om te leren omgaan met uitdagingen in het leven. Focus: jongeren meer in gesprek laten gaan over het leven en alles wat erbij hoort en mentoren ondersteunen om dat gesprek op gang te brengen.
3. Lat omlaag: programmeren van cultuurevenementen zodat ouders meer met elkaar het 'echte' gesprek gaan voeren over ouderschap. Focus: ouders leggen de lat voor zichzelf en voor hun jongeren lager.
4. Scoren zonder toetsen: ontwikkelen van handvatten voor scholen, leerkrachten en ouders om samen te kunnen omgaan met de verschillende (hoge) verwachtingen ten aanzien van het kind. Focus: groei en ontwikkeling centraal te stellen in plaats van cijfers, en accepteren van de uitkomsten.
5. Perceptie mentale zorg: helpen van professionals om een antwoord te vinden in de sociale basis voor de zorgen over het kind. Focus: bewustwording en handelingsperspectief vergroten omdat niet alle (zorg)vragen met zorg beantwoord hoeven te worden.

In 2024 concretiseren we samen met het Nederlands Jeugdinstituut de vervolgstappen en starten we met de uitvoering.

Veiligheid

Doel 2023: Bij (dreigende) onveiligheid bieden we gezinnen 'intensief vrijwillige hulp'. Waarbij er een glashelder onderscheid is tussen vrijwillige hulp en gedwongen kader. De samenwerking is voor gezinnen doorzichtig en navolgbaar. We zijn gericht op het 'zo thuis mogelijk' opgroeien van kinderen.

Intensief vrijwillige hulp

Niemand kiest er bewust voor om in een situatie te komen waarbij het veilig opgroeien van kinderen in het gedrang komt. Vaak zijn er onderliggende oorzaken (op meerdere leefgebieden, bijvoorbeeld problemen met rondkomen, wonen, echtscheiding, psychische gezondheid) die ervoor zorgen dat de opvoedsituatie uit balans raakt.

Gezinswerkers hebben een belangrijke positie in het signaleren van en bespreekbaar maken van onveiligheid. Om vervolgens waar mogelijk in samenwerking met ouders, kinderen, hun netwerk en (andere) relevante partners een plan op te stellen om de directe veiligheid te herstellen en vandaaruit te kijken naar duurzame oplossingen die bijdragen aan gezond en veilig opgroeien van kinderen in hun eigen omgeving. Hierbij spelen het eigen netwerk van het gezin en de sociale basis een betekenisvolle rol.

De inzet is erop gericht om gezinnen zoveel mogelijk vanuit het vrijwillig kader te blijven helpen. Waar we niet meer vanuit vrijwillige samenwerking met ouders kunnen werken aan een veilige opgroeisituatie, werken we samen met Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN) (Veilig Thuis/SAVE). Naar gezinnen zijn we transparant: het is voor hen duidelijk waar het vrijwillige kader stopt en waar het gedwongen kader begint.

Met de verschillende vormen van deskundigheidsbevordering en het vertalen van de methodiek gefaseerd werken aan veiligheid naar het basiswerkproces en het gezinsplan boden we gezinswerkers afgelopen

Versterken vakmanschap

- Van 2022 tot het eerste kwartaal 2024 zijn alle teams getraind in gefaseerd samenwerken aan veiligheid volgens de TOP-3-methode (directe veiligheid, stabiele veiligheid en herstel)
- In 2023 hadden we centraal georganiseerde casuïstiektafels waar gezinswerkers en teammanagers complexe casuïstiek in konden brengen. De casuïstiektafels werden goed bezocht.
- In 2023 hebben we de contactpersonenbijeenkomsten een nieuwe impuls gegeven.

jaar handvatten om deze manier van werken eigen te maken. Zij geven aan hierdoor bewuster te zijn van hun rol bij onveiligheid en zich steviger toegerust te voelen om in de samenwerking met gezinnen, hun netwerk en in de samenwerking met partners positie te nemen.

In 2023 is het aantal SAVE-begeleidingen (drang) afgenomen. Het is lastig om een causaal verband aan te tonen – het aantal verwijzingen vanuit Veilig Thuis naar het Buurteam is wel ongeveer gelijk gebleven – maar onze verwachting is dat deze daling mede resultaat is van de verstevigde positie van gezinswerkers bij veiligheidsvraagstukken.

Toch realiseren we ons ook dat bestendigen in de praktijk meer vraagt. Want hoewel we een start hebben gemaakt, verschilt het nog per wijk in hoeverre er (expliciet) volgens de TOP-3 wordt gewerkt. Knelpunten die gezinswerkers ervaren: het kan arbeidsintensief zijn, het is lastig om af te

Een voorbeeld uit de praktijk

In een hulpverleningstraject bij de aanvullende hulp werd, na overleg met Veilig Thuis, vanwege de complexiteit van de onveiligheid binnen het gezin het Buurtteam ingeschakeld. Naast structurele dagelijkse onveiligheid, ging het ook om acuut onveilige situaties. Er was sprake van ernstig huiselijk geweld, waarbij de minderjarige getuige was. Een ouder leed aan een psychiatrische persoonlijkheidsstoornis, wat de gezinsdynamiek bemoeilijkte.

Aanvullende hulp kon vanuit die positie geen behandeling bieden. Omdat de gezinswerkers van het buurtteam aanvankelijk moeilijk toegang kregen tot het gezin, coachten zij de specialisten van de aanvullende hulp bij het opstellen en bespreken van het Top-3-plan met het gezin. Binnen 6 weken na het eerste contact konden de gezinswerkers van het buurtteam zich in het traject positioneren, wat leidde tot een positieve samenwerking tussen het buurtteam, het gezin en andere betrokken hulpverleningsinstanties en onderwijsinstellingen.

De (acute) onveiligheid is gestopt en er wordt via behandeling gewerkt aan een duurzame oplossing.

- Deze aanpak zorgde ervoor dat het gezin zich gezien voelde en vertrouwen had in de hulpverlening, omdat de hulpverlening om het gezin heen transparant te werk ging.
- Ook professionals ervoeren voordelen doordat ze gezamenlijk focusten op feitelijke gebeurtenissen, en omdat er een gedeelde aanpak ontstond.
- Het inzetten van de kennis en expertise van alle betrokkenen bevorderde de veiligheid en het herstel van de betrokken gezinsleden.

wegen in welke situatie je de methode wel of niet inzet, en de onbekendheid van de methode bij partners.

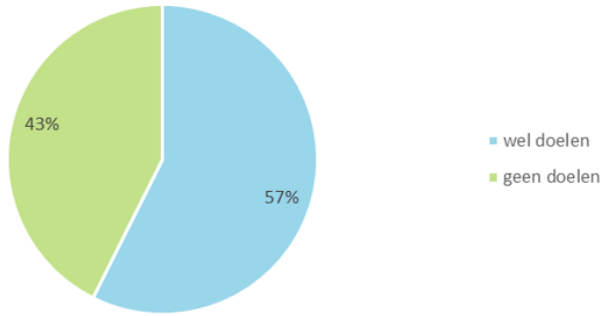
In 2024 geven we vervolg aan het plan van aanpak dat we maakten om het bieden van intensief vrijwillige hulp duurzaam te borgen in de organisatie. Daarin zijn bovenstaande knelpunten meegenomen. Onderdeel van het borgingsplan is een structurele vorm van deskundigheidsbevordering voor zowel huidige als nieuwe medewerkers. Ook zullen we meer aandacht hebben voor het monitoren van de inzet en het resultaat van werken met de TOP-3.

Veiligheid in het gezinsplan

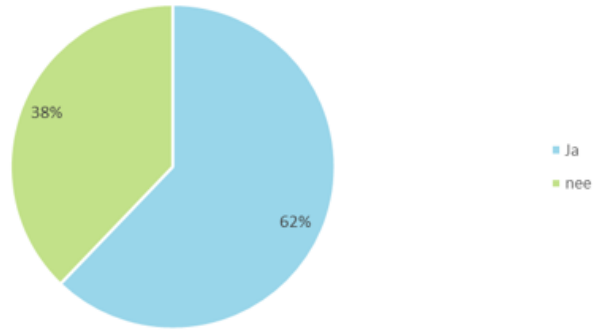
Een belangrijk uitgangspunt van intensief vrijwillige hulp is dat de samenwerking voor gezinnen transparant en navolgbaar is, ook wanneer zij het niet eens zijn met de inhoud van de beslissing die wij nemen. In het kader van de rechtsbescherming van gezinnen is het van belang dat wij recht doen aan de feiten en de verschillende perspectieven. Om de sturing door teammanagers en het handelen en leren van gezinswerkers hierop te voeden, volgen we de kwaliteit van de verslaglegging in gezinsplannen. In 2022 deden we een steekproef in de wijken Ondiep en Oost, in 2023 hebben we dit uitgebreid naar alle teams.

Afgelopen jaar is bij 28% van de gezinnen die in begeleiding waren in het gezinsplan aangegeven of er wel of geen zorgen zijn geweest over veiligheid. Wanneer er zorgen waren over veiligheid, waren er bij 57% doelen geformuleerd op de beschreven zorgen. Dit is een lagere score ten opzichte van de streekproef in 2022 (65%). De visie van het gezin wordt ongeveer even vaak beschreven als een jaar geleden. Wel wordt de afweging die de gezinswerker heeft gemaakt met betrekking tot veiligheid vaker in het dossier beschreven. Dit percentage stijgt flink van 39% in 2022 naar 72% in heel 2023.

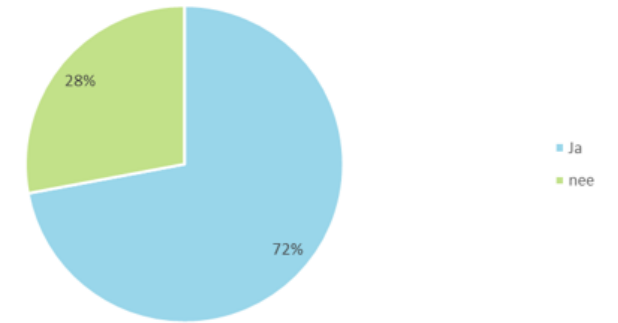
Zijn er doelen geformuleerd op veiligheid?



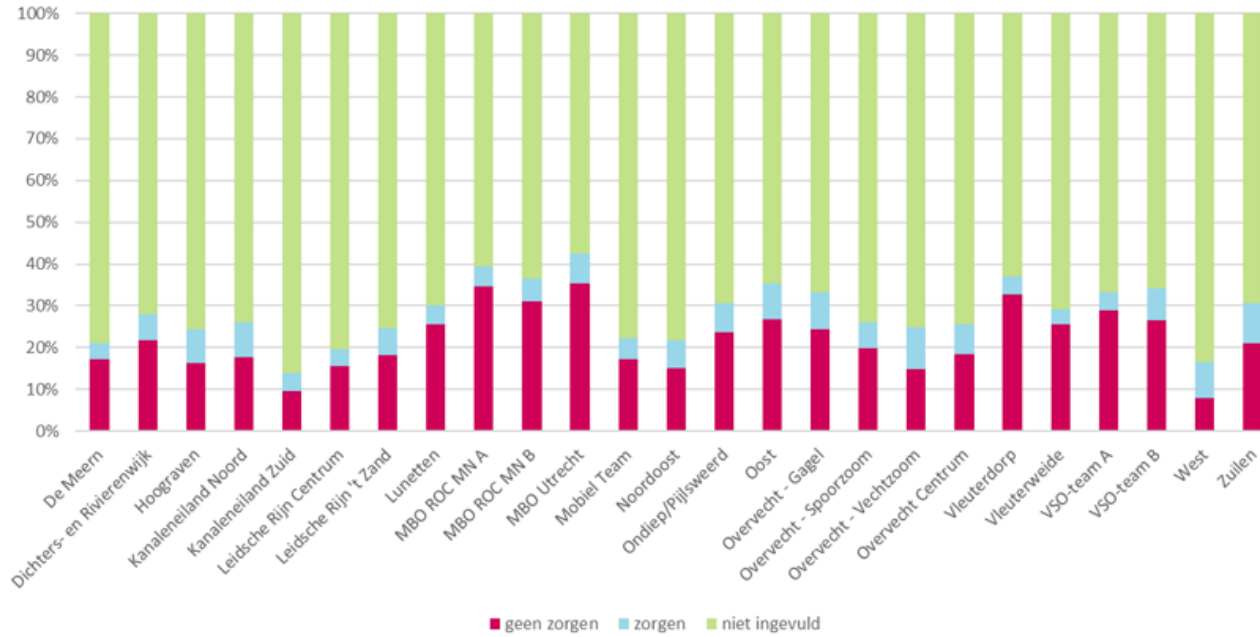
Is de visie van het gezin op de onveiligheid beschreven?



Afweging gezinswerker beschreven?



Percentage begeleidingen met zorgen over veiligheid - 2023



Toekomstscenario Kind en gezinsbescherming Proeftuin Utrecht

In 2021 zijn we als netwerk en landelijke proeftuin van start gegaan met een eerste EVU-team (Expertiseteam Veiligheid Utrecht) in Overvecht. In de zomer van 2023 is er een tweede EVU-team in Leidsche Rijn gestart. Samen hebben wij de opdracht om het landelijke Toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming verder te beproeven.

Het EVU-team bestaat uit professionals van Veilig Thuis Utrecht, SAVE Jeugdbescherming, William Schrikker Jeugdbescherming & Jeugdreclassering en de Raad voor de Kinderbescherming. Het buurtteam jeugd & gezin werkt in beide wijken nauw samen met de EVU-teams.

Het buurtteam kan het EVU inschakelen op het moment dat er zorgen zijn rondom de veiligheid in een gezin. Het EVU sluit waar nodig aan en bespreekt samen met het gezin en het buurtteam wat de zorgen zijn. Gezamenlijk wordt er een plan gemaakt om de veiligheid te herstellen.

Opbrengsten proeftuinen Overvecht en Leidsche Rijn

Tijdens het evaluatieonderzoek 2023 benoemden teamleden van het EVU en buurtteam als belangrijkste opbrengsten:

- Werken zonder strakke termijnen: meer tijd om aan te sluiten bij gezinnen
- Meer ruimte: om creatief te zijn, maatwerk te bieden
- Meer continuïteit: minder gezichten, snellere processen, minder wachtlijsten
- Gebiedsgericht werken: vaste collega's, betere samenwerking in de wijk
- Samenwerken met en leren van collega's tussen Buurtteam en EVU en binnen EVU.

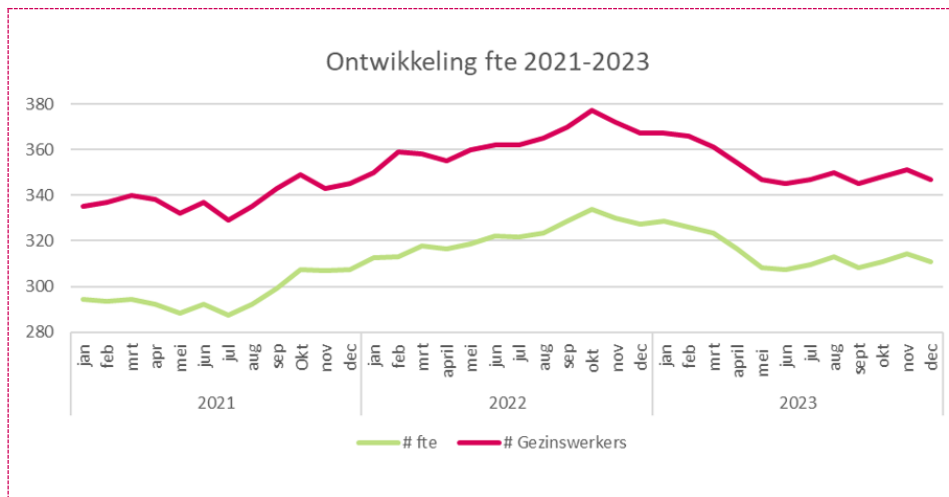
Maatschappelijke veiligheid

- Als buurtteam zijn we aangesloten op het gemeentelijke programma Detentie en Terugkeer. In Utrecht zijn er op jaarbasis circa 700 (ex-)gedetineerden die terugkeren in de samenleving. Wij helpen ouders in die terugkeer naar de wijk. Veel van hen hebben te maken met achterliggende problematiek op meerdere leefgebieden. Onze rol is het helpen verbeteren van de situatie op die leefgebieden door het bieden van basishulp, om daarmee het risico op terugval in de criminaliteit te verkleinen.
- Een toenemend aantal jongeren begaat op steeds jongere leeftijd zware strafbare feiten. Vaak zijn er al eerder in het leven van de jongere signalen dat het niet goed ging. Met Spoor030 en de gemeente Utrecht zijn we initiatiefnemer op het vroegsignaleren van risicogedrag bij kinderen, zodat zij met gerichte hulp en zoveel mogelijk binnen het normale leven ander gedrag aanleren. In 2023 bereidden we de aanpak voor, in 2024 gaan we over tot uitvoering in de wijk Overvecht.
- Als buurtteam participeren we in de aanpak in ontwikkeling ernstig overlastgevende en criminele gezinnen (EOCF). Dat houdt in dat we op consultatie vanuit onze rol meedenken en/of meedoen in de aanpak.

Organisatie

Aantal gezinswerkers

Het aantal gezinswerkers in dienst bij Lokalis daalde afgelopen jaar. Dit was een geplande daling die voortkomt uit aanvullende subsidies die wegvielen of afnamen. Deze daling van het aantal fte heeft kunnen plaatsvinden door middel van natuurlijk verloop.



Verzuim

Het jaar 2023 heeft een algeheel verzuimpercentage van 9,25%. Een groot gedeelte hiervan is langdurig verzuim (7,5%) met een belangrijk aandeel voor psychisch verzuim, waarvan de oorzaak vaak niet werk-gerelateerd.

Ondanks de vele acties die zijn uitgezet heeft dit tot nu toe nog niet geresulteerd in een algeheel lager verzuimpercentage ten opzichte van 2022. We hoopten dit wel, maar realiseren ons ook dat acties vaak langer

tijd nodig hebben voor ze daadwerkelijk in cijfers terug te zien zijn en dat de context weerbarstig is en niet makkelijk direct beïnvloedbaar.

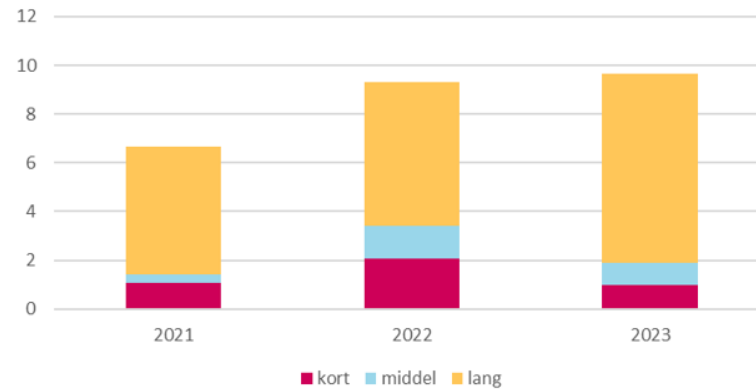
Desalniettemin vinden we dit verzuimpercentage nog steeds te hoog.

Vanuit het verzuimplan dat begin 2023 is opgesteld zijn er verschillende acties uitgezet met het doel om het handelingsperspectief van de teammanager bij verzuim te vergroten, het voorkomen van verzuim en het vergroten van werkplezier.

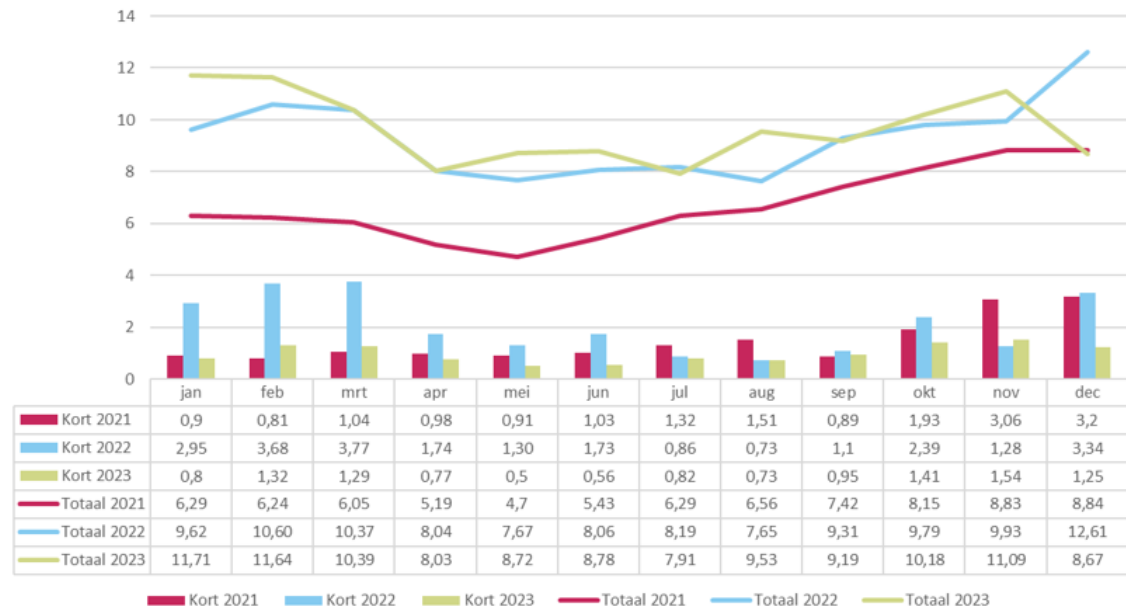
In het kader van het vergroten van het handelingsperspectief van teammanagers hebben we onder andere het afgelopen jaar een themabijeenkomst voor de teammanagers gehouden met het thema “Hoe om te gaan met psychisch verzuim”. Daarnaast is de ondersteuning door de HR-adviseur naast de teammanager versterkt door periodieke overleggen met de HR-adviseur en teammanager en de ondersteunend rol voor en/of bij gesprekken. Aankomend jaar zal het Huis van Werkvermogen aandacht krijgen in een themabijeenkomst. Dit model geeft goede handvatten bij visievorming en gespreksvoering over verzuim en werkbalans. Er zijn verzuimreflectiegesprekken gepland tussen de teammanager, bedrijfsarts en HR-managers om de teammanager meer grip te geven in het verzuimproces en in de preventie van verzuim.

Om het verzuim te voorkomen wordt door teammanagers eerder in gezet op ondersteunende preventieve acties naar gezinswerkers toe. Signalen van onbalans worden eerder besproken en samen wordt gekeken wat kan helpen in het herstellen van deze balans. Zo is er toenemend gebruik gemaakt van de interne superviserende coaching door gezinswerkers en wordt er eerder ingezet op loopbaancoaching. Maar ook een tijdelijke aanpassing van de werkzaamheden kan soms helpen.

Verzuimpercentage per jaar



Verzuimpercentage per maand



Met deze acties willen we onze ambitie, het verzuimcijfer van onze organisatie laten dalen naar 7% (het gemiddelde verzuimcijfer in de Jeugdzorg) behalen. De acties zijn nog lopende en zullen in 2024 voortgezet worden. De hoop en verwachting is dat medio 2024 het effect van deze acties terug te zien is in een dalend verzuimcijfer.

Werkplezier

Aan de hand van een jaarlijkse enquête werkplezier halen we bij medewerkers op waar we als organisatie goed in zijn, wat werkplezier geeft en wat beter kan. Op opbrengst van 2023 in grote lijnen:

- + Gezinswerkers spreken veel waardering uit voor de mate van professionele autonomie in het werk.
- + Medewerkers voelen zich sterk verbonden met de visie van de organisatie.
- + Het gevoel gezinnen verder te kunnen helpen geeft veel voldoening.
- Niettemin wordt ook aangegeven dat het werk complex kan zijn.
- De kwaliteit van een aantal locaties laat te wensen over en medewerkers ervaren hier last van.

Werkplezier gaat over een goede balans tussen energiebronnen en werkdruk. Versterken van werkplezier en vitaliteit draagt bij aan het voorkomen van verzuim. Op verschillende manieren hadden en hebben we hier aandacht voor, zowel Lokalisbreed als binnen de teams.

- We organiseerden in de week van de vitaliteit activiteiten om het onderwerp op de kaart te houden.
- Alle teams staan in hun teamplan stil bij dit thema.
- We boden een aantal individuele en collectieve vormen gericht op tijdig signaleren van stress en versterken van veerkracht.
- We verstevigden het inwerken van nieuwe collega's. Met als doel om druk bij teams weg te halen, maar ook om nieuwe medewerkers een stevige en gelijke start te geven.
- Qua huisvesting is per locatie is gekeken wat mogelijk is om de kwaliteit te verbeteren.

Bijlage: Jaarverslag Raad van Toezicht

- De RvT vergaderde in 2023 8 keer met de bestuurder en 6 keer zelfstandig.
- De RvT stelde het auditplan vast en gaf goedkeuring aan het jaarverslag en de jaarrekening 2022, aan de strategie besteding van extra middelen 2023 (prijsindexactie van de Rijksuitkering) en aan het jaarplan en de begroting 2024.
- De RvT verleende de bestuurder bij haar aftreden decharge.
- De RvT benoemde Danielle van Schaik (formeel) en Jeanine ten Haaf als waarnemend-bestuurders en vervolgens Bianca Kingma als bestuurder van Lokalis.
- De RvT stelde het honorarium voor de RvT-leden voor 2023 en 2024 vast op €6.062 bruto per jaar.
- De RvT hanteert de Governance Code Zorg 2022 als richtlijn voor het toezichthouderschap.

Bestuurder Lokalis

2023 was het jaar waarin Marenne van Kempen, bestuurder vanaf de start van Lokalis, afscheid nam van de organisatie. Een belangrijke focus van de Raad van Toezicht, naast het goed en verantwoord afscheid nemen van de bestuurder, was dan ook het zorgdragen voor een geschikte opvolger.

Om een zorgvuldig wervingsproces te kunnen doorlopen en continuïteit te behouden, heeft de Raad van Toezicht zich tegelijkertijd op de korte termijn (waarneming) en de lange termijn (profiel bestuurder) gericht. De Raad ging daarover onder andere in gesprek met de bestuurder, directie, de OR en het MT van Lokalis. In die gesprekken zijn de gevolgen van het vertrek van de bestuurder geduid en kansen en risico's besproken.

Alles afwegende heeft de Raad van Toezicht ervoor gekozen om de directieleden Danielle van Schaik en Jeanine ten Haaf te benoemen als waarnemend bestuurders voor de periode mei tot en met september. Deze waarneming is daarna, in afstemming met de directie en de OR, verlengd tot december 2023. Een belangrijke afweging om te kiezen voor interne waarneming was continuïteit in het stevig doorzetten van de uitgezette koers, intern en extern.

Voor de werving van de bestuurder heeft de Raad van Toezicht zich laten ondersteunen door een wervingsbureau. Het gewenste profiel voor de bestuurder: iemand die vanuit visie in netwerkverband de transformatie verder brengt en die tevens de vertaalslag weet te maken naar operationalisering. De eerste wervingsronde leverde niet de gewenste kandidaat op, daarom is de werving na de zomer herstart. Met succes: de Raad van Toezicht heeft, na een positief advies van de OR, Bianca Kingma per 1 december benoemd als bestuurder van Lokalis. De Raad van Toezicht is ervan overtuigd dat zij vanuit haar ervaring, kennis en vaardigheden een bijdrage zal leveren aan het verstevigen en continueren van de positie van Lokalis.

Meerjarenstrategie

Eind 2024 loopt de huidige subsidieperiode van Lokalis af. In 2023 formuleerde de gemeente de uitgangspunten 2025-2035 voor de

buurteams (basiszorg) en ook onderdelen van de sociale basis. Vooruitlopend hierop en parallel hieraan dacht Lokalis na over het gewenste toekomstbeeld voor de stad en wat dat betekent voor de rol van Lokalis en de samenwerking met partners in de stad.

Tegelijkertijd veranderde in 2023 ook het financiële speelveld: zonder ingrijpen kampt de gemeente Utrecht met een in de komende jaren flink toenemend begrotingstekort, wat ook impact heeft op de Utrechtse uitvoeringsorganisaties en daarmee op de hulp aan en ondersteuning van inwoners van Utrecht.

Deze ontwikkelingen liepen als een tweede rode lijn door de vergaderingen heen. De Raad van Toezicht had een belangrijke rol als sparringpartner van de bestuurder en als toezichthouder. De Raad adviseerde bijvoorbeeld om inzichtelijk te maken wat de gevolgen zijn van het werken met minder middelen, voor de gezinnen en jongeren in de stad en voor de medewerkers van Lokalis. En om erop te sturen dat oplossingsrichtingen niet (vooral) financieel gedreven zijn, maar vanuit de inhoud blijven komen. De Raad van Toezicht ging ook zelf in gesprek met de wethouder Jeugd. In dat gesprek agendeerde de Raad – in lijn met de gesprekken met de bestuurder – onder meer het belang van het behoud van het Utrechts model (samenhang tussen sociale basis, basishulp en aanvullende hulp) en de verantwoordelijkheid van de gemeente en de noodzaak om vanuit visie (en realisme) keuzes te maken om de inhoudelijke opdracht en financiële taakstelling in lijn te brengen. Een ander aandachtspunt van de Raad van Toezicht was het komen tot goede afspraken om de risico's die gepaard gaan met het aflopen van de subsidieperiode te ondervangen.

Financiële realisatie

Ook de financiële realisatie stond regelmatig op de agenda van de RvT-vergadering. Lokalis sloot het boekjaar 2022 af met een tekort van € 765k, ten koste van het weerstandsvermogen. Naar aanleiding hiervan reflecteerde de Raad van Toezicht met de bestuurder en de accountant op de oorzaken van het tekort, zijn de beheersmaatregelen besproken en is er gestuurd op het weer opbouwen van het weerstandsvermogen. Door de prijsindexatie vanuit het Rijk lukte het om dat vermogen weer op het oude niveau te brengen.

Positie Raad van Toezicht

Samengevat was 2023 een jaar waarin veel gebeurde binnen en buiten de organisatie. De combinatie van het vertrek van de bestuurder, de waarneming door de directieleden, de aflopende subsidieperiode en het toewerken naar een nieuwe opdracht in een veranderende financiële werkelijkheid maakte dat de Raad van Toezicht zich bewust nabijer positioneerde. De frequentie van vergaderingen (zowel RvT als auditcommissie) ging omhoog en er was ook buiten de vergaderingen om regelmatig contact met de (waarnemend) bestuurders.

De focus van de Raad van Toezicht op bovenstaande betekent ook dat de Raad van Toezicht bewust een aantal activiteiten heeft uitgesteld, waaronder de werving van een zesde RvT-lid. De Raad van Toezicht pakt dit in 2024 weer op.

| Lidmaatschap RvT | Nevenfuncties (2023) |
|---|--|
| Richard Andringa (voorzitter) <i>Remuneratiecommissie</i> 2014-2018 20218-2022 2022-heden | Secretaris-directeur van waterschap Vechtstromen Bestuurslid Stichting Schilthuisfonds Voorzitter programmaraad Atelier Overijssel |
| Jan van Leijenhorst <i>Auditcommissie</i> 2015-2019 2019-2023 2023-heden | Managing Consultant Berenschot (associé) Voorzitter ROCOV Provincie Utrecht Voorzitter NOVB-Consumentenoverleg Lid NOVB Directeurenoverleg Voorzitter bestuur Big Brother Big Sister Utrecht |
| Monica van Berkum (vicevoorzitter) op voordracht Ondernemingsraad <i>Remuneratiecommissie</i> 2015-2019 2019-2023 2023-heden | Lid kernteam Utrechtse Mensenrechten-coalitie Bestuurslid Stichting Social Image Oprichter en trekker van 'Het Migratieberaad' Lid adviesraad Associatie Wijkteams |
| Anne Maljers <i>Auditcommissie</i> 2017-2021 2021-heden | Directeur-bestuurder Samenwerkingsverband De Eem Bestuurslid Stichting Kinderen Karuna Jabalpur Vicevoorzitter RvT The Netherlands Helsinki Committee Vicevoorzitter Stichting Shiva (Spiritualiteit, HIV & Aids) |
| Abdessamad Bouabid 2021-heden | Universitair docent/onderzoeker Erasmus Universiteit Rotterdam Redactielid Tijdschrift Kwalon |