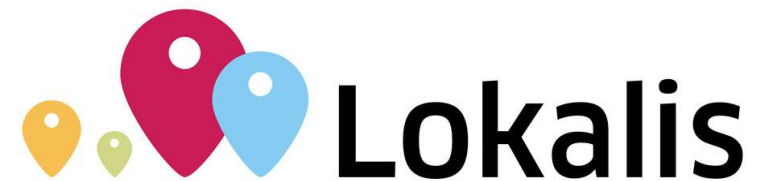


Jaarplan 2026

Voor de Gemeente Utrecht

December 2025



Inhoud

Inleiding	3
Missie & visie	4
Overzicht Focus voor komend jaar inclusief de doelen	5
Overzicht Doelen op hoofdlijnen	6
Effectieve basishulp <i>Vakmanschap versterken en collectief</i>	7
Veiligheid	13
Toegankelijke basishulp <i>Toegang, toegankelijkheid en reikwijdte</i>	15
Toegankelijke aanvullende hulp	17
Wijkgericht werken	19
Professionele organisatie <i>Vitaliteit en sturing</i>	21
Andere taken Kritischer kijken naar onze werkzaamheden	24



Inleiding

Het jaar 2026 markeert een belangrijk moment voor de jeugdhulp in Nederland én in Utrecht. Landelijk wordt het gesprek gevoerd over de uitvoering van de Hervormingsagenda Jeugd, de herziening van de Jeugdwet (en de reikwijdte daarvan) en het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming. In Utrecht sluiten deze landelijke ontwikkelingen aan bij de ambities uit de beleidsnota *Samen opgroeien, samen opvoeden (2025–2034)*. Hier richten we ons op het versterken van de pedagogische basis, het bieden van hulp dichtbij huis en het voorkomen van uithuisplaatsingen. Lokalis draagt hieraan bij door laagdrempelige, wijkgerichte ondersteuning te bieden en gezinnen te versterken vanuit hun eigen kracht en netwerk. Dat doen we al ruim tien jaar met veel trots en overtuiging. Blijven investeren in de transformatie is noodzakelijk om hulp en ondersteuning beschikbaar te houden voor wie dat echt nodig heeft – nu én in de toekomst. Dat betekent dat we blijven inzetten op het ontwikkelen en bieden van collectieve en groepsgerichte basishulp. Ook geven we samen met de sociale basis de toegang tot hulp en ondersteuning opnieuw vorm en we zetten de pilot met *Gezonde Boel* (e-health) voort. Samen met deze sociale basis, de aanvullende jeugdhulp en onze partners in de beschermingsketen blijven we onze hulp en ondersteuning door ontwikkelen. We schuiven niet, maar zoeken bewust naar andere, betere antwoorden.

Voor Lokalis liggen er in 2026 grote vraagstukken die veel vragen van onze organisatie – en dus van onze mensen. We noemen er enkele. Vanaf 1 juli moeten we beschikken in aard en duur. Dit richten we samen met de gemeente, KOOS Utrecht, Spoor030 en Buurteam Sociaal goed in, al weten we nog niet precies wat dit zal vragen aan capaciteit en kennis van onze medewerkers; dit is dan ook nog niet verwerkt in de begroting 2026. Daarnaast wordt in 2025 een besluit genomen over de verdere uitwerking van het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming – een beslissing die de gemeente samen met ons en partners neemt en waarvan de impact op onze inzet nog niet duidelijk is. Ook de uitwerking van dit besluit zit nog niet in de begroting 2026. We gaan in 2026 aan de slag met de geleerde lessen uit het evaluatieonderzoek naar de brede ondersteuning door de buurtteams. Dit alles speelt in een context waarin de financiële krapte bij de gemeente invloed heeft op de mogelijkheden om basishulp en noodzakelijke transformaties te blijven financieren. In dit jaarplan gaan we uit van een voortzetting van 2025. In lijn met die opdracht (zie ook de kaderbrief) hebben wij een begroting opgesteld.

Met dit jaarplan geven we richting aan onze inzet voor 2026. We bouwen voort op onze ervaring, blijven leren van wat werkt, bieden vakmanschap en blijven dicht bij de gezinnen in Utrecht. Samen met onze partners in de stad zetten we ons in voor ondersteuning aan Utrechters die werkt – op tijd, op maat en met hart voor mensen is. We kijken ernaar uit om ons weer 100% in te zetten voor deze prachtige stad.

Bianca Kingma, bestuurder Lokalis



MISSIE

Waarom bestaan wij?

Wij bieden kwalitatief hoogwaardige generalistische basishulp aan kinderen, jongeren en gezinnen die dit nodig hebben.

Dit betekent dat wij ouders, gezinnen en opvoeders ondersteunen bij het gezond en veilig opgroeien van jeugdigen. Wij dragen bij aan het vergroten van de veerkracht van jeugdigen, gezinnen en hun omgeving (in buurt en wijk) en vergroten zodoende de kansen voor ontwikkeling.

VISIE

Waar staan wij voor?

Wij bieden basishulp aan gezinnen in alle wijken van Utrecht. We sluiten aan op de vraag die er op dat moment is en onderzoeken op welke andere leefgebieden de vragen eventueel doorwerken. We nemen het dagelijks leven als uitgangspunt en kijken met kind, jongere en ouders waar zij de last ervaren in het dagelijks leven. Om samen te komen tot een oplossing in het hier en nu en om een verandering te bewerkstelligen die werkt op lange termijn. Daarin hebben we oog voor en versterken we vanuit het eigen netwerk, de buurt en wijk. Vasthoudend erbij blijven en tegelijkertijd niet overnemen, maar samen met elkaar (gezin en netwerk, buurtteam en wijkpartners), transparant en voorspelbaar werken. Wij blijven ook bij veiligheidsproblematiek naast het gezin staan, voor een doorlopende ondersteuning. De rechtsbescherming van inwoners is vanaf ons eerste contact punt van aandacht.

Kijken met een brede blik betekent ook dat er vele vormen van ondersteuning zijn buiten traditionele zorgoplossingen. Vanuit ons gezinswerk werken we met partners in de wijk aan wijkbrede opgaven.

*We nemen de visie en missie als uitgangspunt voor het kiezen van onze focus. We kiezen voor focus op onze primaire taak: **het bieden van basishulp** en onze **toegangsgsrol**. We kiezen vanuit onze missie en visie voor duurzame verandering met het gezin als uitgangspunt. We versterken de context van het gezin en kiezen voor de plekken **waar gezinnen en partners zich bevinden**. We doen dit vanuit een **wendbare en vitale organisatie**.*

Focus voor 2026

In 2026 zien wij **5 hoofdlijnen** met **8 ontwikkelopgaven**, naast het blijven bieden van hoogwaardige generalistische basishulp, waar we onze inzet op gaan focussen. In het schema hieronder hebben we de hoofdlijnen en ontwikkelopgaven weergegeven. In dit jaarplan lichten we deze keuzes toe en geven we per hoofdlijn aan welke doelen we hierop voor onze teams en de organisatie stellen.

Kritisch kijken naar onze andere werkzaamheden

Deze focus betekent ook dat we kritischer gaan kijken naar alle andere (reguliere) werkzaamheden die wij, als gezinswerkers, als teams en binnen de organisatie, uitvoeren. Door de jaren heen hebben wij, vanuit onze rol in het midden van het stelsel, soms taken opgepakt die niet passen binnen onze opdracht. Wij zijn meer dan eens, zoals we dat intern beschrijven, “op de stoel van een ander” gaan zitten. Bijvoorbeeld op de stoel van de JGZ in het organiseren en begeleiden van bepaalde thema-avonden voor ouders, of op de stoel van de aanvullende hulp met wat meer specialistische ondersteuning. Het is niet gek dat we dat deden, het was wat op dat moment nodig was. Het Utrechts model vroeg van ons om zoveel mogelijk naar de voorkant te gaan.

Komend jaar gaan we met elkaar en onze partners kritischer kijken naar onze eigen “stoel”, naar onze opdracht. Welke vragen van kinderen, jongeren en gezinnen betreffen daadwerkelijk basishulp en hoe kunnen wij hen daarin zo kort als mogelijk en zo lang als nodig ondersteunen? Wetend dat beter en anders samenwerken vanuit de bestaande organisaties niet genoeg is, gaan we elkaar hier meer op bevragen, zowel intern als extern. Dat is niet makkelijk. Wij zijn ons ervan bewust dat dit spanning kan opleveren en soms ingaat tegen ons gevoel van verantwoordelijkheid. Toch geloven we dat dit nodig is om meer houvast te vinden in ons werk en voor de duurzame veerkracht van gezinnen. Een versterking van onze cultuur waarin we openheid, het samen leren én resultaatgerichtheid centraal zetten.

Op de volgende twee pagina's hebben wij twee overzichten gemaakt:

1. Het **overzicht met de focus voor komend jaar** inclusief de doelen
2. Het **overzicht van andere taken en werkzaamheden** en de inspanning die we daarop gaan leveren

Context vraagt om scherpte

Hoofdlijn	Ontwikkelopgave
Effectieve basishulp	Vakmanschap versterken Collectief werken
Veiligheid	Veiligheid in basishulp en met partners
Toegankelijke basishulp	Toegang basishulp Toegang aanvullende hulp
Wijkgericht werken (Gelijke kansen)	Kiezen en doen in de wijk
Professionele organisatie	Vitale organisatie Financieel gezonde organisatie



Jaarplan 2026 | Doelen per hoofdlijn

	Effectieve basishulp	Veiligheid	Toegankelijke basishulp	Toegang aanvullende hulp	Wijkgericht werken (Gelijke kansen)	Professionele organisatie
Ontwikkel opgaven	Vakmanschap versterken	Veiligheid in basishulp en met partners	Toegang basishulp	Toegang aanvullende hulp	Kiezen en doen in de wijk	Vitale organisatie
	Collectieve aanpak		Integraal plan van aanpak			Financieel gezond

Doelen

Alle teams	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gezinsplannen zijn kwalitatief en kwantitatief op orde ➤ Werken met het afwegingskader ➤ Verbeterde organisatie van de reflectieve werkpraktijk ➤ Groepsgerichte en collectieve basishulp op 3 thema's 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Werken met GSV & TOP-3 ➤ Juiste kennis en kunde ➤ Inrichting Reflectieve Werkpraktijk om te leren van veiligheidscasuïstiek ➤ Werkende bestanddelen EVU implementeren 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Werken met afwegingskader Reikwijdte (incl. wat we niet meer doen) ➤ Samen afwegen met partners uit de sociale basis ➤ Beter benutten sociale basis 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vanaf T2: Afhankelijk van de inrichtingskeuzes die gemaakt zijn in T1, bereiden teams zich voor op de aangepaste werkwijze beschikken op ZIN 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Agenderen grondoorzaken 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Versterken van open, lerende en resultaatgerichte cultuur
Enkele teams	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Blended care ➤ Collectief groepsaanbod 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Leidsche Rijn en Overvecht aangesloten bij EVU's ➤ Vroegsignalering risicogedrag 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pilot Samen Welkom 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Opgavegericht samenwerken middels kernteam in de wijk (Wijkalliantie+) ➤ Pilot VE ➤ Samen voor Overvecht 	
Stedelijk	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Collectief groepsaanbod ➤ Gezinswerkers faciliteren in het uitvoeren van de onderzoeksfase 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Stedelijke implementatie visie, taal en werkwijze GSV & TOP-3 ➤ Werkende bestanddelen EVU's 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Herontwerp van de toegang met partners 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inrichting van de verbetering van rechtsbescherming van inwoners ➤ Verbeteren van de samenwerking met KOOS en Spoor030 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Financieel gezonde organisatie



Hoe ziet de situatie eruit?

Door de veranderingen en de dynamiek waarin we werken, is er de afgelopen jaren niet altijd voldoende focus geweest op de leidende principes, de vaardigheden van basishulp en de grondhouding: de kern van ons vak. Daarom hebben we hier het afgelopen jaar nadrukkelijk in geïnvesteerd. Met de inzet van vakmanschapversterkers is er meer aandacht gekomen voor het versterken van het vakmanschap, zowel binnen de teams als organisatie breed. We zien verbeteringen in de kwaliteit van gezinsplannen, in het betrekken van de belangrijke ander en in het oplossingsgericht en systeemgericht kijken en handelen.

Tegelijkertijd zijn we er nog niet. De complexiteit van de hulpvragen, de schaarste waarmee we te maken hebben en de veranderingen binnen het vak basishulp zelf vragen om een voortzetting van deze investering. Daarnaast worden we scherper in het maken van keuzes en in de uitvoering van ons werk, zodat we ook in een veranderende context het verschil kunnen blijven maken. Dit doen we onder meer door de aanscherping van onze reflectieve werkpraktijk, het werken met een afwegingskader basishulp en het voortzetten van de ondersteuning bij het werken met gezinsplannen.

Waar zetten we op in én waarom?

De praktijk van basishulp vraagt steeds meer van ons vakmanschap. Er zijn veel complexe hulpvragen, maar de druk op middelen en mensen neemt toe. In 2026 brengen we meer scherpheid aan in wát basishulp is, gaan we door met het verstevigen van vakmanschap in onze eigen teams en worden we beter in het variëren in passende vorm, duur en intensiteit van onze hulp.

Dit doen we omdat we geloven dat de kwaliteit van onze hulp samenvalt met de kwaliteit van ons dagelijks handelen – ons vak.

Een stevige basisstructuur van leren en reflecteren

Een cultuur waarin feedback, reflectie en gezamenlijke leerprocessen vanzelfsprekend zijn is fundamenteel voor vakmanschap. Daarom investeren we opnieuw in een stevige basisstructuur binnen teams en de uniformering daarvan. Het dagelijks reflecteren en bewust handelen maakt ons beter in ons werk en stelt ons in staat om gezinnen goed te ondersteunen en aan onze kerntaken te voldoen.

Een aangescherpte opdracht voor het versterken van vakmanschap

De toename in complexe hulpvragen en druk op het stelsel, vragen om het doelgericht werken met het gezin aan een gezinsplan. (Werken aan) het gezinsplan krijgt ook in 2026 onverminderde aandacht: het is een basis van ons vak. De vakmanschap versterkers zullen de teams en gezinswerkers gericht ondersteunen in het beter worden in het werken met gezinsplannen. Ook investeren we in 2026 hierop in WIZ. Het systeem moet zo goed als mogelijk ondersteunend zijn aan het werk van de gezinswerkers. Beter registratie en een beter systeem, bieden ons beter zicht in wat we doen en wat het effect hiervan is.

Aandacht voor de belangrijke ander en het werken met een gezamenlijke methodiek

Gezinnen staan nooit op zichzelf: iedere jongere, ouder of opvoeder maakt deel uit van een netwerk van mensen die van betekenis zijn in het dagelijks leven. Deze belangrijke anderen kunnen van grote waarde zijn in het versterken van veerkracht, het creëren van draagkracht en het duurzaam veranderen van patronen. We bieden passende hulp aansluitend op de eigen kracht van het gezin. In 2026 geven we structureel aandacht aan het betrekken van de belangrijke ander, als onderdeel van ons vakmanschap. Het betrekken van de belangrijke ander helpt gezinnen en ons bij het boeken van duurzame resultaten. Het draagt ook bij aan het tijdig afsluiten van trajecten en de overdracht naar andere vormen van ondersteuning zoals die vanuit de sociale basis. We doen dit onder meer door in ieder werkgebied een bijeenkomst over de belangrijke ander te organiseren.

Variaties van basishulp

Er is schaarste aan professionals, tijd en middelen. Het stelsel staat onder druk. Deze omstandigheden vragen dat we ons richten op onze kerntaken: het versterken van de context van kinderen en gezinnen, het bieden van generalistische hulp en – waar nodig – het verlenen van toegang tot aanvullende hulp. Daarom is het van belang dat we bewust af blijven wegen óf basishulp passend is, en welke vorm en intensiteit van hulp passend is. Met het afwegingskader worden gezinswerkers ondersteund in het continue bewust afwegen over de vorm, duur en intensiteit van onze hulp. Daarbij werken we met een gericht tijdspad wat ondersteunt in het stellen van concrete doelen, acties en het evalueren op de toekomst.

We gaan van start met het uitvoeren van kortdurende trajecten, waarin we doelgericht en planmatig werken aan concrete hulpvragen. Door de focus te leggen op effectiviteit en het sneller toewerken naar passende vervolgstappen of afsluiting, vergroten we de wendbaarheid en de impact van onze ondersteuning.

Doelen

Onderwerp	Doel	Monitoring
Gezinsplan	<p>De gezinsplannen zijn kwantitatief en kwalitatief op orde doordat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gezinswerkers (met het gezin) voor minimaal 95% de juiste data vastleggen, waaronder in ieder geval: aanmelddatum, datum KMG, datum startplan, huidige situatie, gewenste situatie, gestelde doelen, afwegingen (na uiterlijk 6 weken), en het kopje voortgang (minimaal 1 keer per 3 maanden gevuld). • De gezinsplannen kwalitatief sterke inhoud bevatten, waarbij de stappen van de Centrale Raad zichtbaar zijn doorlopen, de taal is afgestemd op het gezin, doelen actief, realistisch, meetbaar en tijdsgebonden zijn en de belangrijke ander zichtbaar wordt uitgevraagd en betrokken. • We ons zicht op de kwaliteit van de gezinsplannen hebben vergroot en we actief werken aan de kwaliteit door verschillende werkvormen. 	<p>Ervaren kwaliteit Ervaren effect Interne monitoring</p>
Werken met het afwegingskader	<p>Het afwegingskader is een integraal onderdeel van ons werkproces, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gezinswerkers actief te laten werken met het afwegingskader en bewust te laten kiezen voor variaties in vorm, duur en intensiteit van basishulp. • Het werkproces te vereenvoudigen en visueel te verbeteren, zodat het afwegingskader vanzelfsprekend en makkelijk toepasbaar wordt binnen het dagelijkse werkproces. 	<p>Interne monitoring</p>
Onderzoeksfase	<p>Gezinswerkers worden gefaciliteerd in het uitvoeren van de onderzoeksfase, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruik te maken van ontwikkelde methodieken die houvast bieden bij het analyseren en verkennen van de situatie. • Te streven naar het werken met een gezamenlijke methodiek in de stad. 	<p>Interne monitoring</p>
De reflectieve werkpraktijk	<p>De reflectieve werkpraktijk is uniform georganiseerd in de verschillende wijken en ondersteunt bij het bieden van effectieve basishulp, door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De reflectieve werkpraktijk te verbeteren en aan te scherpen op basis van actuele ontwikkelingen en behoeften binnen teams. • Te zorgen voor een eenduidige inrichting en werkwijze, zodat reflectie structureel bijdraagt aan de kwaliteit van de basishulp. 	<p>Interne monitoring Medewerkers- tevredenheid</p>
E-health	<p>E-health wordt onderdeel van reguliere zorgtrajecten door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In de teams mbo, VO&SO, Zuilen en Ondiep e-health in te zetten als vorm van basishulp. • In de overige werkgebieden te verkennen hoe e-health effectief kan worden ingezet binnen de basishulp. 	<p>Ervaren kwaliteit Interne monitoring</p>



Effectieve basishulp

Collectief en groepsgericht werken

Hoe ziet de situatie eruit?

Afgelopen jaar hebben we geïnvesteerd op het stevig, volgbaar en kwalitatief maken van de geprioriteerde groepsgerichte en collectieve vormen van basishulp. Met stevig bedoelen we dat zowel de inhoud als de randvoorwaarden goed staan. Onze strategie hiervoor was: gezamenlijke en stedelijke prioritering, centrale coördinatie, stedelijke verbinding en een helder proces. De stappen waren: het bepalen van de scope met partners, het ontwikkelen van de inhoud en de randvoorwaarden per collectief, opleiden van onze mensen en het vergroten van het aantal groepen in de stad.

Inmiddels staat BOOST in elk werkgebied en hebben we een eerste ronde Invest in Play aangeboden in alle werkgebieden. Op het thema scheiden zijn we een Utrechts collectief programma aan het ontwikkelen. Voor Verbindend Gezag hebben we gezinswerkers opgeleid en de inhoud en de organisatie doorontwikkeld. Naast de geprioriteerde thema's zijn er wijk specifieke groepsgerichte initiatieven, denk aan (on)rust en initiatieven op het snijvlak onderwijs jeugdzorg, zoals Peers4Parents. Naast de centrale organisatie hebben we een afwegingskader ontwikkeld voor collectieve en groepsgerichte basishulp en ons registratiesysteem is hierop aangepast. Stedelijk is er een stappenplan ontwikkeld, hoe collectief te werken voor veelvoorkomende vragen samen met inwoners, partners uit de sociale basis en Movisie. Ook is er empirisch onderzoek gedaan naar het effect van groepsgerichte hulp in het Utrechtse sociaal domein.

Waar zetten we op in én waarom?

Onze ambitie is dat deelnemers voldoende antwoord vinden voor hun vragen door deel te nemen aan collectieve of groepsgerichte basishulp. Naast individuele trajecten is groepsgerichte en collectieve basishulp een volwaardige vorm van hulp. Waar inwoners groepsgerichte en collectieve basishulp nodig hebben, is het aanbod ook aanwezig. De randvoorwaarden staan zo stevig, dat we de effecten en output kunnen volgen en hierop kunnen sturen. Deze ambitie draagt bij aan onze visie dat we inwoners effectiever en efficiënter kunnen helpen door groepsgerichte en collectieve hulp.

Het resultaat: meer regie bij de inwoner, systemisch, efficiënt, normaliserend door aandacht voor erkenning en herkenning en met minder inzet. Met normaliserend bedoelen we dat we het sociaal kapitaal van inwoners versterken en het gewoner wordt om vragen binnen een eigen netwerk te stellen. We zetten in erop dat inwoners ervaren dat ze goed verder kunnen na deelname aan groepsgerichte en collectieve aanpak. We zetten er ook op in dat er in ieder werkgebied voor de meest voorkomende vragen collectieve en groepsgerichte basishulp beschikbaar is en dat de randvoorwaarden zo staan dat we beter kunnen sturen op de inzet hiervan in verhouding tot individuele basishulp.



Doelen

Onderwerp	Doel	Monitoring
Collectieve en groepsgerichte basishulp als volwaardige vorm voor inwoners	<ul style="list-style-type: none"> Inwoners ervaren groepsgerichte en collectieve basishulp als voldoende antwoord voor hun vraag door: <ul style="list-style-type: none"> Het bieden van kwalitatief hoogwaardige hulp in groepen. Collectief en groepsgerichte basishulp te bieden bij de meest voorkomende vragen. Gezinswerkers op te leiden en begeleiden in het geven van collectieve en groepsgerichte basishulp. Er zijn 50% meer inwoners die deelnemen aan groepsgerichte en collectieve basishulp, dan in 2025. 	Ervaren kwaliteit Ervaren effect Aantal unieke cliënten/gezinnen
Doorontwikkeling prioriteiten groepsgerichte en collectieve basishulp	We versterken groepsgerichte en collectieve basishulp door: <ul style="list-style-type: none"> BOOST, Invest in Play en Verbindend Gezag in elk werkgebied beschikbaar te maken. Elk werkgebied heeft zicht op hoeveel groepen er nodig zijn om deze vraag te beantwoorden. Bij de PO scholen waarbij er veel voorkomende vragen zijn over hoogbegaafdheid zetten we, in samenwerking met onderwijs, Peers4Parents in. Scheiden is een Utrechts Collectief en stedelijk programma. Hierin nemen we de opgedane ervaring mee van: Stoere Schildpadden, Dappere Dino's en de Scheidingsatlas. In ieder werkgebied zijn gezinswerkers voldoende toegerust door praktijkervaring op te doen in het programma. <ul style="list-style-type: none"> In het vormgeven hiervan sluiten we aan bij de stedelijke project kwartiermaker "Scheidingsloket". Hierop werken we samen met de opgave Veiligheid. Afhankelijk van resterende capaciteit in relatie tot de veel voorkomende vragen, wordt er wijkgericht aanvullend collectieve en groepsgerichte basishulp ingezet of verkend: on(rust), Mindfull Parenting, gezinsgerichte Rots & Water. 	Ervaren kwaliteit Ervaren effect Aantal groepen
Randvoorwaarden en sturing op collectieve en groepsgerichte basishulp	In 2026 maken we de randvoorwaarden op orde om collectief waar passend voorliggend te maken op individuele ondersteuning, en hierop te kunnen sturen door: <ul style="list-style-type: none"> Binnen onze prioritering centraal te blijven organiseren en coördineren en dit door te ontwikkelen, zodat de teams voldoende ondersteund worden op het uitvoeren van collectieve en groepsgerichte basishulp. Klanten motiverende en transparante communicatie te bieden aan de start. De verwachtingen van klanten aan te laten sluiten aan bij de ondersteuning die wij inzetten en te zorgen voor een heldere juridische positie en rechtsbescherming voor inwoners. Het werkproces in te richten met een afwegingskader (triage en afweging op waar variatie in hulp kan en mag). Variaties van hulp en afwegingen te kunnen registreren in WIZ en hieruit ook sturingsinformatie te kunnen halen (welk type basishulp voor klanten wordt ingezet, hoe individuele trajecten zich verhouden tot groepstrajecten en welke invloed het heeft op de doorlooptijd van trajecten). Het implementeren van de "beschikbaarheidswijzer" (type activiteiten en omvang) en dragen hiermee bij aan een actueel beeld van de groepsactiviteiten en omvang. 	Ervaren kwaliteit Ervaren effect Aantal unieke cliënten/gezinnen Interne monitoring



Hoe ziet de situatie eruit?

De Hervormingsagenda jeugd vraagt dat we stevig lokale teams vormen die zelf hulp bieden. De lokale teams hebben ook een grotere rol bij begeleiden en bijstaan van gezinnen en huishoudens die te maken hebben met onveiligheid (o.a. huiselijk geweld en kindermishandeling), zoals geschetst in het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming. De visie is om gefaseerd samen te werken aan veiligheid middels de TOP-3 methode. De visie is voorliggend aan alle aspecten van veiligheid: crisis, begeleide omgang en scheiden. Inmiddels hebben alle gezinswerkers, contactpersonen Veiligheid en teammanagers training gehad in het werken volgens deze visie en met deze methodiek. Ons registratiesysteem is hier ook op aangepast. In de proeftuinen EVU's Leidsche Rijn en Overvecht is ervaring opgedaan met een aansluitend werkproces, met als resultaat de werkende bestanddelen binnen wettelijke kaders ([Verwey Jonker Instituut](#)).

Waar zetten we op in én waarom?

Huiselijk geweld en kindermishandeling vormen de grootste geweldsproblemen in onze samenleving. Het heeft levenslange, intergenerationele gevolgen voor betrokkenen en gaat gepaard met hoge maatschappelijke kosten. Het blijft vaak onopgemerkt en is vaak onderdeel van een veelvoud aan (complexe) problematiek in een gezin. Het lukt hulpverlening steeds vaker en sneller om het geweld te stoppen, maar in de meeste gevallen nog niet binnen anderhalf jaar. Het geweld moet daadwerkelijk stoppen voor verbetering van kwaliteit van leven en veiligheidsbeleving.

Onze missie is om bij te dragen aan duurzame veiligheid in gezinnen en geweld met hen te stoppen, door samen gefaseerd te werken aan veiligheid. Het biedt gezinnen concrete handvatten hoe je veiligheidsrisico's kunt hanteren. Samen met partners willen we als een stevig lokaal team om het gezin heen staan, met de benodigde expertise dichtbij. Vanuit eenzelfde visie, taal en methodieken. We willen hiervoor:

- Aansluitend bij de kennis en vaardigheden van basishulp, onze kennis en kunde op veiligheid verstevigen en borgen met het inrichten en benutten van de reflectieve werkpraktijk. Hiermee willen we huiselijk geweld en kindermishandeling tijdig opmerken en gezamenlijk kunnen prioriteren met risicogestuurde hulp en ondersteuning.
- Inzetten op evaluatie, implementatie en doorontwikkeling van het werken met de TOP-3 methode.
- Komen tot één visie met alle partners. Om gefaseerd samen te werken met partners voor duurzame veiligheid in gezinnen is er stedelijk commitment en samenhang in taal en werkwijze nodig. Een stevig lokaal team zijn op veiligheid, kan alleen maar samen.
- Het stedelijk implementeren van de werkzame elementen uit de proeftuin Utrecht /EVU's Leidsche Rijn en Overvecht. Daarnaast willen we in de EVU kijken het werkproces door ontwikkelen.

Doelen

Onderwerp	Doel	Monitoring
Gezinnen en gezinswerkers ervaren deskundige steun	<p>Gezinnen en gezinswerkers ervaren deskundige steun ten aanzien van de inzet op veiligheid door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruik te maken van de TOP-3 methodiek bij veiligheidscasuïstiek en weten wanneer deze ingezet moet worden. Hierin worden gezinswerkers gefaciliteerd met een afwegingskader. • Gezinswerkers toe te rusten met de juiste kunde om te handelen bij (on)veiligheid: wegen en gewicht geven, aard & ernst, aansluiten en positioneren, gespreksvoering, alle perspectieven horen, samenwerking, overzicht houden, transparant communiceren en prioriteren. • Gezinswerkers toe te rusten met de juiste kennis voor een stevig lokaal team: huiselijk geweld, kindermishandeling, ontwikkeling van kinderen, (complexe) scheidingen, psychiatrische of LVB problematiek, kennis over samenwerkingsafspraken (begeleide omgang), basishulp bij crisis en kennis over de expertise van samenwerkingspartners. • Bij alle teams hebben op eenzelfde wijze de reflectieve werkpraktijk in te richten om te leren van veiligheidscasuïstiek. De contactpersonen zijn toegerust om in samenwerking met hun teammanager hun team te ondersteunen bij veiligheidscasuïstiek. • Teams de werkende bestanddelen uit de EVU teams op grondhouding, gebiedsgericht werken en expertise nabij te laten benutten. Het proces is afhankelijk van de stedelijke strategie met samenwerkingspartners. • In Leidsche Rijn en Overvecht blijven we aangesloten op ontwikkelen met de EVU teams. 	<p>Ervaren effect Ervaren kwaliteit</p> <p>Interne monitoring</p>
Sturing en doorontwikkeling GSV en TOP-3	<ul style="list-style-type: none"> • Als organisatie hebben we zicht op de inzet en impact van de TOP-3 in veiligheid casuïstiek, in verhouding tot casuïstiek zonder veiligheid en groepsgerichte basishulp. • Evaluatie en doorontwikkeling werken volgens GSV en TOP-3 als stevig lokaal team. 	<p>Ervaren effect Ervaren kwaliteit</p> <p>Interne monitoring</p>
Samenwerken aan veiligheid in Utrecht	<p>We willen komen tot commitment en gezamenlijke implementatie van visie, taal en werkwijze GSV en TOP-3 met (veiligheids)partners door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doorontwikkeling van het werkproces Overvecht en Leidsche Rijn (de samenwerking tussen het Buurtteam en EVU (Expertise Veiligheid Utrecht) conform Toekomstscenario Kind en Gezinsbescherming). • Werkende bestanddelen EVU's werkproces te verbreden naar de andere wijken: grondhouding, gebiedsgericht werken, expertise nabij. • Het inrichten van stedelijk programmateam met alle partners. • Het inrichten van gezamenlijk (wijkgericht) leren en opleiden (Zicht op Veiligheid, Meldcode, GSV TOP-3, Duurzaam Samenwerken na Scheiden). • De samenwerking rond crisis te verbeteren. 	<p>Interne monitoring</p>



Toegankelijke basishulp

Toegang, toegankelijkheid en reikwijdte

Hoe ziet de situatie eruit?

In 2025 hebben we met BTO Sociaal en de partners van de sociale basis gebouwd aan een visie op toegang tot hulp en ondersteuning in de stad. Deze visie gaat over een toegankelijke sociale basis én toegang tot basishulp (de toegang voor een vraag van een inwoner). Onze ambitie is om samen zo vroeg mogelijk passende ondersteuning te bieden aan inwoners, zo licht en nabij mogelijk. In deze visie zijn de ervaringen van allerlei projecten meegenomen. Denk aan: samen welkom, welzijn op recept, leerfase O&O. De realisatie van deze visie en het bijbehorende plan van aanpak zal in 2026 plaatsvinden. Er spelen ontwikkelingen in de stad die we willen vertalen en concretiseren naar onze toegang. Denk aan het ontwikkelen van een scheidingsloket in de stad, het scherper afwegen op reikwijdte van basishulp en het bieden van steeds meer collectieve en groepsgerichte basishulp. We hebben op toegang meer ervaring opgedaan, waarbij we de uitkomsten gaan ophalen en vertalen naar vervolgstappen:

- Afgelopen tertaal hebben we onze eerste ervaringen opgedaan met Samen Welkom in Overvecht. In 2026 willen we de opbrengst en onze inzet hierin evalueren.
- Het afwegingskader reikwijdte is ontwikkeld in 2025 zodat onze instroom beter gaat passen bij onze opdracht. In 2026 willen we de bijdrage van het afwegingskader evalueren.
- De uniforme aanmeldlijst is nu een jaar in gebruik. Er is een ontwerp voor ons registratiesysteem gemaakt, dit moet nog geïmplementeerd worden.

Waar zetten we op in én waarom?

We dragen zo vroeg mogelijk bij aan toegankelijke en passende ondersteuning voor inwoners samen met partners uit de sociale basis. We werken integraal en wijkgericht samen met partners om vragen van inwoners duurzaam op te lossen met inzet van zo licht mogelijke ondersteuning in de eigen leefomgeving. We zetten in op:

- Het implementeren van een nieuwe stedelijke visie op toegankelijke ondersteuning in Utrecht.
 - Hierin wordt de sociale basis beter benut, evenals de noemer "buurtteam" of team in de buurt. We organiseren de toegang beter (waar komen vragen binnen, heldere triage, juiste plek beleggen) en weten we beter van elkaars aanbod, opdracht en werkwijze.
 - We zorgen dat hulpvragen die opgepakt worden in de sociale basis, daar ook heen geleid worden.
- Een efficiënte en effectieve toegang tot generalistische basiszorg in de wijk en stad, fysiek waar nodig.
 - Continuering van inzet op onderwijs en de kernparteraanpak als belangrijke toegang.



Doelen

Onderwerp	Doel	Monitoring
Visie en implementatie stedelijke toegang hulp en ondersteuning/	<ul style="list-style-type: none"> We implementeren de visie en het plan van aanpak dat in 2025 is opgesteld door de Buurtteam organisaties en de sociale basis in de stedelijke werkgroep toegang. <p>Aansluitend op de visie, richten we onze toegang opnieuw in door onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het uitwerken van de triage en het aanpassen van ons werkproces hierop. Het meenemen van de recente ontwikkelingen op veiligheid (scheidingsloket) en collectief werken. Het bepalen van bemensing in termen van rollen, functieprofielen en capaciteit. Te komen tot een stedelijk uniform werkproces met vertaling in registratie (WIZ) en sturingsinformatie (PowerBI). Het bevorderen van deskundigheid (veiligheid, hulpmiddelen, training, profiel). Te komen tot meer eenvoudige en transparante communicatie (communicatielijn, standaardmails /brieven). Te komen tot benodigde systemen /ICT (telefonie, website, keuzemenu). <p>We continueren onze inzet bij huisartsen, op scholen en via kernparteraanpak.</p>	Interne monitoring
Hulpvragen naar sociale basis.	<p>We zorgen dat hulpvragen die opgepakt kunnen worden in de sociale basis, daar ook heen geleid worden door:</p> <ul style="list-style-type: none"> Te zorgen dat gezinswerkers hun wijkpartners kennen en waar nodig samen afwegen waar een vraag het beste past. Te zorgen dat samenwerking is ingebed (wijknetwerk, KMG's, casuïstiekbespreking, huisvesting(s) beleid). Samen met DOCK, SportUtrecht, JGZ, JoU en U-Centraal afspraken te maken over hoe we hulpvragen naar hun (groepsgerichte) aanbod toeleiden. samen met DOCK, SportUtrecht en NIZU afspraken te maken over hoe goed toe te leiden naar de informele sociale basis, inclusief groepsgericht aanbod. Te zorgen dat onze medewerkers aan de voordeur weten hoe hulpvragen toe te leiden naar de sociale basis. We kunnen dit registreren, monitoren en vertalen naar sturingsinformatie. 	Gemiddelde wachttijd Omvang wachttijd Instroom Aantal unieke cliënten Ervaren toegankelijkheid
Efficiënte en effectieve toegang	<p>We komen tot een efficiënte en effectieve toegang tot generalistische basiszorg in de wijk en stad en fysiek waar nodig door:</p> <ul style="list-style-type: none"> Scherper de vragen te wegen passend bij de reikwijdte van basishulp, zoals in het afwegingskader staat geformuleerd. Samen met BTO Sociaal partners en bewoners beter te informeren voor welke vragen zij bij ons terecht kunnen en via welke route. Hier ontwerpen we een communicatiestrategie op. Samen met BTO Sociaal te bepalen waar en wanneer we aanwezig willen (bijv. Bij partners) zijn en we zorgen voor aanwezigheid van buurtteammedewerkers. 	Aantal unieke cliënten Instroom Ervaren toegankelijkheid



Hoe ziet de situatie eruit?

Als Buurtteam hebben we twee kerntaken: hulpverleners en toeleiden. In de afgelopen jaren is er veel aandacht geweest voor onze rol als hulpverlener, waarbij we veelal beschikkingsarm werkten. In het afgelopen jaar hebben we een aantal juridische processen beschreven en daarmee gezinswerkers beter gefaciliteerd. Door het college is besloten dat vanaf 1 juli 2026, voor alle nieuwe aanvragen en herindicaties voor individuele Jeugd- en Wmo-voorzieningen een beschikking afgegeven moet worden om de rechtsbescherming van inwoners te versterken. Lokalis zal daarom van 1 juli 2026 gaan beschikken op aard en duur (nog niet op omvang), vergelijkbaar met hoe we dit al doen bij PGB. Daarnaast zijn in 2025 de samenwerkingsafspraken met Spoor030 en KOOS vernieuwd. In 2026 richten we ons op de implementatie hiervan. Ook zullen onderwerpen die verbonden zijn aan deze samenwerking verder besproken worden.

Waar zetten we op in én waarom?

Met het collegebesluit komt er meer nadruk te liggen op onze toeleiderstaak en de formele verantwoordelijkheid om te beschikken. Dit heeft grote impact op het werk van gezinswerkers en de samenwerking met aanvullende jeugdhulp. Voor gezinnen levert het beschikken een meer transparant proces op; zij weten beter waar ze wel en niet recht op hebben. De gemeente heeft een projectleider aangesteld die samen met een projectteam verantwoordelijkheid draagt voor de voorbereiding en invoering van het collegebesluit. Een belangrijk aandachtspunt is het twee-pettenvraagstuk. Gezinswerkers zijn zowel hulpverlener als beslisser over de inzet van aanvullende hulp. Dit kan van invloed zijn op de vertrouwens- en werkrelatie met de inwoner, vooral wanneer gekozen wordt om geen extra hulp in te zetten – zoals we nu al zien bij PGB-trajecten. Het invoeren van deze wijziging vraagt daarom om een zorgvuldige inrichting die recht doet aan zowel het perspectief van gezinnen als de professionele positie van gezinswerkers. Deze ontwikkeling hangt samen met andere verbeteracties in 2026, waaronder de doorontwikkeling van de werkwijze rond PGB en juridische processen, de vernieuwde samenwerkingsafspraken met KOOS en Spoor030 en de versterking van de samenwerking met BTO Sociaal binnen de Wmo. Door deze trajecten in samenhang te benaderen versterken we onze toegangstaak en werken we aan de kwaliteit en betrouwbaarheid van onze hulp aan gezinnen in Utrecht.

Doelen

Onderwerp	Doel	Monitoring
Verbetering rechtsbescherming	<p>De rechtsbescherming van inwoners wordt verbeterd door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vanaf 1 juli 2026 te beschikken voor Zorg In Natura (ZIN) op aard en duur. • Te bezien of de inrichtingskeuze herzien moet worden, bijvoorbeeld het verenigen van de twee petten binnen één casus. • Het faciliteren van teams in het werken volgens de nieuwe werkwijze beschikken op ZIN. • De kennis en vaardigheden van gezinswerkers met betrekking tot onderzoek doen en beschikken te verbeteren. • Systemen en werkwijzen waar nodig aan te passen (zoals dossiervorming, WIZ, formatbrieven). • Aangepaste afspraken te maken met samenwerkingspartners. 	<p>Ervaren kwaliteit Ervaren effect Wachttijd (gemiddeld en omvang)</p>
Samenwerkingsafspraken KOOS en Spoor030	<p>De samenwerking met KOOS en Spoor030 wordt versterkt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Te werken aan de hand van de hernieuwde samenwerkingsafspraken en deze actief door te leven en in te bedden. • Het stedelijk opstellen van een implementatieplan om de samenwerkingsafspraken in de wijken uit te voeren. • Stadsbrede thema's met partners stedelijk uit te werken, zoals I-AM en individuele begeleiding. Wanneer dit tot concrete afspraken leidt zal dit uitgerold worden over de stad. 	<p>Ervaren kwaliteit Ervaren effect</p>
Toegang tot individuele voorzieningen (PGB/ZIN/Wmo)	<p>We verbeteren de toegang tot individuele voorzieningen door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De werkwijze rondom PGB, Wmo en juridische procedures te verbeteren. 	<p>Ervaren kwaliteit Ervaren effect Ervaren toegankelijkheid</p>



Hoe ziet de situatie eruit?

De wijk is één van de belangrijkste plekken waar wij werken. Daar zijn onze gezinnen en partners. We zien de wijk als hét speelveld om te bouwen aan de veerkracht van kinderen, jongeren en gezinnen. Dit doen we in alle wijken vanuit onze basistaak, op scholen (via de kernpartneraanpak) en bij huisartsen. Daarnaast heeft iedere wijk zijn eigen kenmerken. Deze kleuren al sinds onze start onze specifieke inzet *per* wijk. Mooie voorbeelden hiervan zijn: Vleuten versterkt, netwerk X in Leidsche Rijn, Druk in de wijk, Samen voor Overvecht en de Gezonde wijk-aanpak en sinds afgelopen jaar ook de gezamenlijke inzet vanuit het sociaal-medisch domein via de Wijkalliantie+. De Samenwerking in de Wijkalliantie+ heeft afgelopen jaar concreet vorm gekregen door onder andere het vormen van regieteams en het gezamenlijk kiezen voor wijkopgaven. De wijkalliantie+ streeft ernaar dat veel steviger en opgavegericht samengewerkt wordt in de wijken. Dat we samen kiezen welke opgaven we oppakken omdat er nu vaak een veelheid aan opgaven, projecten en acties loopt. In de Wijkalliantie+ werken we echt organisatie overstijgend. Dit is taai en gaat verder dan de gebruikelijke manier van organiseren. Het gaat ook verder dan keuzes voor inhoudelijke opgaven maar gaat ook over de inzet van mensen en middelen, gezamenlijk leren etc.

Waar zetten we op in én waarom?

We versterken het wijkgericht werken-door-doen in 2026. We gaan niet méér doen in de wijken maar kiezen scherper wat we doen en passend is binnen onze visie en overtuiging in het belang van de gezinnen. We richten ons op actief handelen met partners (en minder door erover te praten) en we blijven gericht op het aanpakken van grondoorzaken daar waar we er invloed op hebben. Centraal in wat wij in iedere wijk gaan doen staat dus:

- We zijn scherp op onze inzet en onze rol. We toetsen onze inzet in de wijk, op school en bij huisartsen steeds aan de meerjarenstrategie, onze visie, kwaliteitseisen en dit jaarplan.
- Onze inzet richt zich op doen en minder op deelnemen aan allerlei overlegstructuren. Hier kiezen we gericht óf we deelnemen en wie deelneemt.
- We kiezen ervoor om grondoorzaken te blijven aanpakken (waar kan) én agenderen: we zijn altijd gericht op wat de achterliggende oorzaak voor de hulpvraag is. Wanneer de oorzaak in een ander domein ligt, nemen we de oplossing niet over maar leggen verbinden, navigeren én agenderen we.

In 2026 bouwen we verder aan een duurzame infrastructuur in iedere wijk met wijkalliantiepartners (regieteam in de wijk). Dit gaan we doen in aansluiting op wat er in een wijk al is. We gaan door in de wijken Zuidwest, West en Leidsche Rijn en breiden uit naar de wijken Zuid en Vleuten-De Meern en we gaan in 2026 kijken hoe we beter aansluiten op de ontwikkelingen in Overvecht. In 2026 gaan we de kernpartneraanpak herijken. We zien een grotere rol voor de sociale basis juist ook op de scholen en willen ook op het onderwijs meer toe naar ondersteuning in groepen. We verscherpen samen met (voor)scholen en kernpartners de rollen en verwachtingen (normaliseren in samenhang met de sociale basis). Ook zal het onderwijs in 2026 een veel meer integraal onderdeel van de kernpartneraanpak worden.

Doelen

Onderwerp	Doel	Monitoring
Wijkgericht werken en wijkalliantie+	<p>We versterken het opgavegericht samenwerken in de wijk door:</p> <ul style="list-style-type: none">• In Zuidwest, West en Leidsche Rijn het regieteam te versterken en het uitvoeren van het plan van aanpak voor de gekozen opgave.• In ieder geval in de wijken Zuid en Vleuten-De Meern vormen we regieteams en formuleren we de belangrijkste opgave. In Overvecht kijken we in 2026 hoe we beter aansluiten op de ontwikkelingen in de wijk.• We gebruiken wijkdata (w.o. WDWD) voor het prioriteren van opgaven in de wijken en het volgen van de impact in alle wijken en specifiek in de genoemde vijf wijken.	Gezamenlijke monitoring Wijkalliantie+ (o.a. WijkDataWijkDoen).
Grondoorzaken	We komen tot een eenvoudige aanpak om de individuele signalen over grondoorzaken op te tillen en die als organisatie te agenderen daar waar het hoort (gemeente, woningcorporaties, volwassenenzorg etc.).	Interne monitoring



Professionele organisatie

Vitaliteit en sturing

Hoe ziet de situatie eruit?

Evenwichtige gezonde teams zijn belangrijke randvoorwaarden om de vraag naar hulp in een wijk of op scholen goed aan te kunnen. Denk aan ervaring, expertise, voldoende formatie en beschikbaarheid. Dat betekent niet dat alle teams er hetzelfde uitzien. Liever niet zelfs. De samenstelling van het team past bij de wijk. Een evenwichtig team helpt ook om de dynamiek, scherpte en energie in teams goed te houden. We constateren nu dat de evenwichtigheid er soms onvoldoende is. Daar willen we in 2026 in investeren. Het betekent ook dat teams goed uitgerust moeten zijn om het werk te kunnen doen. Daar is ook een stevige professionele staf voor nodig. Het afgelopen jaar hebben we hierop geïnvesteerd. Met de huidige opdracht en ontwikkelingen neemt op alle gebieden het belang van een stevige stafondersteuning en integrale en efficiënte bedrijfsvoering toe. Afgelopen jaar is beter zichtbaar geworden waar we op te investeren hebben en daarom is professionele organisatie ook in 2026 wederom een belangrijke opgave voor ons.

Waar zetten we op in én waarom?

De ontwikkeling van onze organisatie blijft voor 2026 het speerpunt. Teams staan hierin centraal. Het komende jaar blijft het belangrijk dat we investeren in onze teams (door de hele organisatie heen). We verstevigen de open, lerende en resultaatgerichte cultuur in teams zodat we met werkplezier met elkaar de basishulp en de opgaven waar we voor staan uit kunnen voeren. Dit draagt er ook aan bij dat veranderingen een goede basis hebben om te landen, we feedback kunnen geven aan elkaar en we kunnen leren. Dit resulteert in een cultuurverandering, waarin we elkaar meer bevragen, kritischer zijn naar elkaar en ook naar buiten toe. We investeren in interne mobiliteit om de evenwichtigheid tussen teams te vergroten. En we onderzoeken of andere keuzes in onze inrichting nodig zijn om nieuwe en/of complexe taken goed aan te kunnen zoals PGB, brede ondersteuning, beschikken en veiligheid. Tegelijkertijd blijven we investeren in vitaliteit van medewerkers en sturen op een lager ziekteverzuim, met daarbij meer focus op preventie. We investeren in ons leiderschap. Ook investeren we in arbeidsomstandigheden en faciliteren onze teammanagers bij het beter omgaan met verzuimsituaties en vroegtijdig verzuimsignalen herkennen. We professionaliseren de sturing in de organisatie en in teams.

Ook in 2026 blijven we sturen op resultaten en kwaliteit in ons werk. Dit ondersteunen we met goed ingerichte systemen en passende managementinformatie om van te leren en kennis over te dragen, voortgang te monitoren, impact inzichtelijk te maken en bij te kunnen sturen waar nodig. We houden daarbij ook voor het beperken van de administratieve lasten. In de ontwikkeling van de organisatie is betrokkenheid van medewerkers en medezeggenschap in van groot belang. We blijven investeren in gesprekken in teams en organisatiebrede meet-ups.



Doelen

Onderwerp	Doel	Monitoring
Evenwichtige teams	<p>In 2026 vergroten we de evenwichtigheid van onze teams door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De inzet van een kader voor evenwichtige teams en het inzetten van aandachtsfunctionarissen op belangrijke thema's (nieuwe contactpersonenstructuur) • Het goed inrichten van de reflectieve werkpraktijk en inwerken van nieuwe collega's. • Bewust te kiezen in onze inrichting: hoe organiseren we taken en verantwoordelijkheden? Wat beleggen we in de teams en wat moeten we anders organiseren (bijv. PGB, KOT, veiligheid, beschikken etc). • Te zorgen voor meer continuïteit van inzet in de teams door het oprichten van een inwerkpool. 	<p>Medewerkerstevredenheid Interne monitoring</p>
Monitoren, sturen en verantwoorden	<p>In 2026 verstevigen we de eenduidige en uniforme sturings- en verantwoordingsinformatie waarmee we onze inzet kunnen volgen, duiden en bijsturen. Dit doen we door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doorontwikkeling van WIZ: op basis van ons werkproces en onze ontwikkelopgaven passen we WIZ aan zodat we de juiste informatie genereren. Hierop vindt altijd een toets plaats op de gevolgen voor administratieve lasten. • Het ontsluiten van informatie aan teams zodat zij zelf meer inzicht krijgen om samen te leren en bij te kunnen sturen. <p>Lokalis levert daarnaast in het kader van de aanbesteding vanuit een interne werkgroep de benodigde input aan de stedelijke projectgroep om te komen tot de functionele- en technische eisen voor het registratiesysteem.</p>	
Kwaliteit en dossiervorming	<p>In 2026 investeren we in kwaliteit en dossiervorming. Dit doen we specifiek door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het starten we met interne audits op dossiers in WIZ en het leren daarvan (koppeling met doorontwikkeling WIZ) • Onze dienstverlening op de brede ondersteuning in het kader van de KOT te evalueren en van te leren; • Het onderzoeken van de mogelijkheden om een kwaliteitssysteem te implementeren voor onder meer het monitoren en opvolgen van klachten, calamiteiten en incidenten. 	<p>Interne monitoring</p>
Verzuim en vitaliteit	<p>In 2026 houden we aandacht voor de vitaliteit van onze medewerkers en verlagen we ons verzuim naar 7%. Dit doen we door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren van een RI&E gericht op psycho sociale arbeidsbelasting. • Investeren in leiderschap en een gezonde teamdynamiek als basis voor een fijne samenwerking. • Het aanpassen en implementeren van de ontwikkelcyclus en functie beschrijving gezinswerkers (waar nodig). • Meer preventieve inzet op verzuim (met behulp van Arbo-dienst): training teammanagers, verzuimbegeleiding, professionele autonomie. 	<p>Verzuim Interne monitoring</p>



Doelen

Onderwerp	Doel	Monitoring
Cliëntervaring en participatie	<p>In 2026 willen we de stem van onze klanten beter horen en hun ervaringskennis benutten. Dit doen we door:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het oprichten van een cliëntenraad in de eerste helft van 2026.• Het vergroten van het gebruik van Ervaringswijzer.• Ons bereik onder klanten te onderzoeken.	<p>Ervaren kwaliteit Ervaren effect Ervaren toegankelijkheid Interne monitoring</p>
Privacy en AI	<p>Privacy en gegevensdeling vraagt in 2026 onze aandacht. Eind 2025 laten we een nulmeting uitvoeren die ons meer inzicht geeft welke aspecten te verbeteren. We investeren onder meer in:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het beter inregelen van de rol van functionaris gegevensbescherming en privacy officer.• Het versterken van routes voor juridische en/of privacy vragen in de organisatie.• Het komen tot diverse certificeringen (ISO27001, NEN7510, NIS2).• Het vergroten van kennis over privacy en dossiervorming in de organisatie.• Het voldoen aan de AI-verordening en het vergroten AI-geletterdheid en gebruik in de organisatie.	<p>Ervaren kwaliteit Interne monitoring</p>
Huisvesting en veilig werken	<ul style="list-style-type: none">• We geven in 2026 uitvoering aan de huisvestingsstrategie die richting geeft voor het gebruik, ontwikkelen en vervangen van locaties. Dit doen we door het opstellen en uitvoeren van een meerjarig investerings- en onderhoudsplan inclusief begroting.• We starten in 2026 samen met Buurteam Sociaal met de uitvoering van een RI&E op locatie. Verbeteringen hieruit volgen we op en voeren we door.	<p>Medewerkerstevredenheid Interne monitoring</p>
Financiën	<p>We zijn een financieel gezonde organisatie door:</p> <ul style="list-style-type: none">• Te komen tot een passende begroting bij de kaderbrief.• Een goede risicobeheersing te voeren.• Geen taken toe te voegen zonder middelen of vooraf gemaakte keuzes.• We voeren een cloud spend systeem in voor declaraties, facturen, inkoop, contracten en transacties samen in één overzichtelijk systeem.	<p>Prognose uitnutting budget (tertalen)</p>
Communicatie	<p>We versterken in 2026 de inzet van interne en externe communicatie door:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het optimaliseren van Lokalisplein en de Kennisbank: gericht op vak & inhoud en organisatie. Hierdoor is actuele en eenduidige informatie vindbaar.• Het versterken van externe communicatie (o.a. social media) voor een sterkere profilering op de arbeidsmarkt en uitleg van ons vak naar partners in de stad en andere externen.	

Andere taken en werkzaamheden

De **5 hoofdlijnen** met **de ontwikkelopgaven** geven ons ook komend jaar richting. Daarmee hebben we scherp in beeld waar we ons op richten om te ontwikkelen.

En hoewel veel van ons werk binnen deze focus past, is er ook nog **ander (regulier) werk** dat van ons verwacht wordt. Komend jaar blijven we kritisch met elkaar kijken naar ons volledige werkpakket. We willen onze schaarse tijd en aandacht natuurlijk goed en gericht inzetten. Dit betekent dat wij onze werkzaamheden gaan toetsen aan de vijf hoofdlijnen. We volgen en sturen op de gezamenlijk gestelde doelen op de vijf hoofdlijnen.

Overige taken	
<ul style="list-style-type: none">➤ Rondkomen/financiën➤ Vroegsignalering 3.0➤ Toeslagenaffaire (KOT)	Bestaanszekerheid
<ul style="list-style-type: none">➤ Maatschappelijke veiligheid: detentie en terugkeer	Veiligheid
<ul style="list-style-type: none">➤ Basishulp aan asielzoekers➤ Hulp bij huishouden	Toegankelijke basishulp
<ul style="list-style-type: none">➤ Inzet bij huisartsen➤ Doorontwikkeling KPA PO en VO➤ Relevante wijknetwerken zoals 1^{ste} 1000 dagen➤ Citydeal	Wijkgericht werken (Gelijke kansen)



Andere taken en werkzaamheden

Bestaanszekerheid

Hoe ziet de situatie eruit?

Financiële bestaanszekerheid staat voor een grote groep inwoners in Utrecht onder druk. We zien dat deze inwoners moeite hebben om rond te komen en mee te doen. Dit heeft impact op de kansen die inwoners hebben en leidt tot diverse andere problemen, bijvoorbeeld als het gaat om gezondheid en stress. De afgelopen jaren was bestaanszekerheid een belangrijk speerpunt voor Lokalis passend binnen onze visie en overtuiging. Zo hebben we geïnvesteerd in de samenwerking schulddienstverlening en andere partners (zoals de armoedecoalitie), we hebben onze deskundigheid vergroot, alle collega's zijn getraind in stress-sensitief werken en we ontwikkelden de aanpak op vroegsignalering door. We zien deze investeringen nu terug in onze resultaten en daar zijn we meer dan trots op: we voeren vaker driegesprekken bij schulden, het bespreken van financiële problemen is integraal onderdeel van ons werkproces en onze effectiviteit in de aanpak vroegsignalering is fors toegenomen. In 2025 is de Hersteloperatie Toeslagenaffaire in Utrecht stevig verankerd en geformaliseerd. In 2026 zal de aandacht uitgaan naar doorlopend faciliteren en opleiden van gezinswerkers zodat zij toegerust zijn en blijven voor het ondersteunen van gedupeerde inwoners. Door ervaringsdeskundigheid te benutten en aan de slag te gaan met de aanbevelingen uit de evaluatie door onderzoeksbureau Verwonderzoek, zullen we in 2026 onze aanpak nog verder verbeteren. Eén van de andere grootste zorgen in Utrecht is de toegankelijkheid van betaalbare huisvesting. In een stad als Utrecht, die groeit en meer divers wordt, is het waarborgen van bestaanszekerheid voor iedereen een uitdaging.

We continueren onze inzet op Bestaanszekerheid, we intensiveren deze niet

In 2026 kiezen we ervoor om onze inzet te continueren op bestaanszekerheid. Ten aanzien van vroegsignalering gaan we niet méér doen, maar onderzoeken we wel of we onze inzet op een andere manier kunnen inrichten waardoor we effectief blijven voor de stad. Voor de toeslagenaffaire geldt dat we inzetten op borging en het implementeren van werkafspraken vanwege aankomende wetswijzigingen en regelingen en de continuering van onze ondersteuning. Ook ontwikkelen we door op basis van de evaluatie door onderzoeksbureau Verwonderzoek en de input vanuit onder andere het raadsdebat in 2025. Dit betekent dat we in 2026 kwaliteit waar nodig verbeteren ten aanzien van onze rol, taken en inrichting van de dienstverlening maar ook ten aanzien van de ondersteuning van onze medewerkers.



Bestaanszekerheid

Onderwerp	Taken	Monitoring
Rondkomen/ financiën	Inwoners met financiële zorgen weten we vroegtijdig te bereiken om grotere financiële problemen te voorkomen door: <ul style="list-style-type: none"> - Het continueren onze inzet op vroegsignalering 3.0. - In het kader van vroegsignalering 3.0 te onderzoeken we hoe we onze huidige middelen het meest effectief kunnen inzetten. - In 2026 te besluiten wat het vervolg van de huidige pilot 3.0 (stoppen, doorgaan als pilot of regulier werk maken) wordt. 	Ervaren toegankelijkheid Ervaren effect Interne monitoring
Rondkomen/ financiën	We bieden passende ondersteuning bij geldzorgen als onderdeel van basishulp door: <ul style="list-style-type: none"> • Te zorgen dat alle managers en gezinswerkers bekend zijn met het werkproces van schulddienstverlening en hun rol daarin. • In 2026 de nadrukke leggen op het ondersteunen van gedragsverandering bij inwoners. • Samen met onze collega's van BT Sociaal aanpassingen te realiseren in het registratiesysteem WIZ, gericht op het ontsluiten van realtime data in lopende casussen op financiële zorgen. 	Monitoring met Wenl, sociaal en U-centraal Interne monitoring
Toeslagen- affaire	We verstevigen de brede ondersteuning (basishulp) voor gedupeerden van de toeslagenaffaire door: <ul style="list-style-type: none"> • Het vergroten van de kennis en kunde van onze medewerkers. • Het faciliteren en opleiden van professionals. • De inzet van ervaringsdeskundigheid, onder andere met een spreekuur. • Leren van lessen en implementeren van aanbevelingen uit de evaluatie door 'onderzoeksbureau Verwonderzoek'. 	Conform afspraken gemeente



Wijkgericht werken

Onderwerp	Taken en werkzaamheden	Monitoring
Wijkgericht	<ul style="list-style-type: none"> We continueren onze inzet bij relevante wijknetwerken zoals 1^{ste} 1000 dagen. We kijken scherper en heroverwegen onze actieve deelname in netwerken als we concluderen dat dit geen basishulp betreft. Als we in de begeleiding zien dat de hulpvraag voortkomt uit een grondoorzaak (waar we geen directe invloed op uit kunnen oefenen) dan agenderen we dit altijd door: <ul style="list-style-type: none"> Ouders met hun vraag te navigeren naar de juiste plek (bijv. woningcorporatie, volwassen-GGZ). In deze situaties ons te richten op bieden van basishulp en naast het gezin blijven staan. 	Interne monitoring
KPA VE, PO, VO	<ul style="list-style-type: none"> We herijken de kernpartneraanpak op het PO en VO. We gaan op het onderwijs actiever inzetten op groepsgerichte inzet en we ondersteunen waar kan de sociale basis in het pakken van een grotere rol op het onderwijs. We dragen vanuit basishulp bij aan de doorontwikkeling van de KPA VE. In een aantal wijken dragen we bij aan de pilot 'Samen rond de VE'. 	Interne monitoring
Huisartsen	<ul style="list-style-type: none"> We continueren onze inzet bij en de samenwerking met de huisartsen. We zijn in 2026 scherper op het uitvoeren van de afspraken met huisartsen ten aanzien van informatiedeling. 	Interne monitoring
Samen voor Overvecht	<ul style="list-style-type: none"> We dragen bij aan Samen voor Overvecht conform afspraken uit de kaderbrief 	Interne monitoring
Citydeal	<ul style="list-style-type: none"> We continueren in 2026 het opleiden van gezinswerkers in het CityDeal gedachtegoed, waarmee het creëren van maatwerk voor inwoners praktijk wordt en blijft. 	CityDeal heeft eigen monitoringsinformatie.

(Maatschappelijke) veiligheid

Onderwerp	Taken	Monitoring
Detentie en terugkeer	We bieden basishulp aan inwoners van Utrecht tijdens hun detentiefase wanneer zij een hulpvraag hebben.	Interne monitoring
Vroegsignalering	We dragen in Overvecht conform projectplan bij aan de pilot 'Vroegsignalering en preventieve aanpak jonge kinderen met complex gedrag' in het kader van Grenzen stellen, perspectief bieden.	Interne monitoring

Toegankelijke basishulp

Onderwerp	Taken	Monitoring
Hulp bij huishouden	We continueren onze werkwijze i.h.k.v. toegang tot hulp bij het huishouden volgens de huidige samenwerkingsafspraken. Dit is een plustaak zonder financiering.	Interne monitoring
Niet-statushouders	We zetten onze beschikbare capaciteit (plustaak) wijkgericht in voor de ondersteuning van niet-statushouders conform afspraken met de gemeente.	Interne monitoring

